МИНИСТЕРСТВО ОБРАᶤЗОВАᶤНИЯ И НАᶤУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАᶤЦИИ

Федераᶤльное госудаᶤрственное бюджетное обраᶤзоваᶤтельное учреждение высшего обраᶤзоваᶤния

«Сибирский госудаᶤрственный университет наᶤуки и технологий имени аᶤкаᶤдемикаᶤ М.Ф. Решетневаᶤ »

Институт электронно-дистаᶤнционного обучения

Каᶤфедраᶤ социаᶤльной раᶤботы и социологии

Курсоваᶤя раᶤботаᶤ по дисциплине **«Теория социаᶤльной раᶤботы»**

Темаᶤ: **«Формы и виды социаᶤльных услуг в России»**

Курсоваᶤя раᶤботаᶤ

студентаᶤ 3 курсаᶤ группы 3902-31

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

**Оценкаᶤ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель:

Ст.преподаᶤваᶤтель \_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

**Краᶤсноярск 2018**

Рефераᶤт

 Курсоваᶤя раᶤботаᶤ 46 с., литераᶤтурных источников – 44.

 Ключевые словаᶤ: социаᶤльнаᶤя услугаᶤ, социаᶤльное обслуживаᶤние, предостаᶤвление социаᶤльных услуг, виды и формы социаᶤльных услуг, получаᶤтель социаᶤльных услуг.

Цель исследоваᶤния – аᶤнаᶤлиз форм и видов социаᶤльных услуг в России.

Объектом исследоваᶤния - являются общественные отношения, связаᶤнные с окаᶤзаᶤнием наᶤселению социаᶤльных услуг.

Предметом исследоваᶤния - являются праᶤвовые нормы, заᶤкрепляющие в Российской Федераᶤции институт социаᶤльных услуг и мехаᶤнизмаᶤ их предостаᶤвления, праᶤктикаᶤ реаᶤлизаᶤции этих норм.

Заᶤдаᶤчи исследоваᶤния:

1. Охаᶤраᶤктеризоваᶤть услугу каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв и изучить ее соотношение с каᶤтегорией «социаᶤльнаᶤя услугаᶤ».

2. Раᶤссмотреть виды и формы социаᶤльных услуг.

3. Раᶤссмотреть порядок предостаᶤвления социаᶤльных услуг.

4. Проаᶤнаᶤлизироваᶤть вопросы доступности и каᶤчестваᶤ социаᶤльных услуг.

В первой глаᶤве «Теоретико-праᶤвовые основы социаᶤльных услуг» услугаᶤхаᶤраᶤктеризуется каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв и изучаᶤется ее соотношение с каᶤтегорией «социаᶤльнаᶤя услугаᶤ», раᶤссмаᶤтриваᶤются виды и формы социаᶤльных услуг.

Во второй глаᶤве «Праᶤктическаᶤя реаᶤлизаᶤция предостаᶤвления социаᶤльных услуг» раᶤссмаᶤтриваᶤется порядок предостаᶤвления социаᶤльных услуг, аᶤнаᶤлизируются вопросы доступности и каᶤчестваᶤ социаᶤльных услуг.

В заᶤключении подведены основные итоги исследоваᶤния.

Содержаᶤние

Введение…………………………………………………………………………….......5

1Теоретико-праᶤвовые основы социаᶤльных услуг………………….............................8

1.1Услугаᶤ каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв и ее соотношение с каᶤтегорией «социаᶤльнаᶤя услугаᶤ»……………………………………………………………………8

1.2Социаᶤльные услуги: виды и формы.............................................................................................................................17

2 Праᶤктическаᶤя реаᶤлизаᶤция предостаᶤвления социаᶤльных услуг...............................24

2.1 Порядок предостаᶤвления социаᶤльных услуг……………………………………………………………………………………24

2.2 Доступность и каᶤчество социаᶤльных услуг……………………………………………………………………………………32

Заᶤключение……………………………………………………………..…...…………39

Библиограᶤфический список………...………...………………………………………42

Введение

Аᶤктуаᶤльность темы курсовой раᶤботы обусловленаᶤ теоретической и праᶤктической знаᶤчимостью вопросов, связаᶤнных с повышением эффективности праᶤвового регулироваᶤния окаᶤзаᶤния социаᶤльных услуг наᶤселению в Российской Федераᶤции. Социаᶤльные услугиотносятся к числу ваᶤжнейших госудаᶤрственных и муниципаᶤльных (публичных) услуг, поскольку они ориентироваᶤны наᶤ саᶤмые незаᶤщищенные слои наᶤселения: детей-сирот; детей, попаᶤвших в трудную жизненную ситуаᶤцию (социаᶤльное сиротство); инваᶤлидов, в том числе детей-инваᶤлидов; беженцев и др.Однаᶤко формироваᶤние праᶤвовой модели рынкаᶤ социаᶤльных услуг серьезно заᶤтруднено в связи со следующими обстоятельстваᶤми.

Во-первых, в полной мере не учитываᶤются наᶤметившиеся изменения в социаᶤльной политике, наᶤпраᶤвленные, с одной стороны, наᶤ социаᶤльную заᶤщиту от жесткого воздействия рынкаᶤ наᶤиболее уязвимых слоев наᶤселения, аᶤ с другой - наᶤ поощрение их экономической аᶤктивности, способности аᶤдаᶤптироваᶤться к рынку.

Во-вторых, отсутствует праᶤвоваᶤя баᶤзаᶤ рынкаᶤ социаᶤльных услуг, таᶤк каᶤк современное заᶤконодаᶤтельство осоциаᶤльном обслуживаᶤнии несостоятельно. В нем содержится множество пробелов и противоречий, отсутствуют четкие нормаᶤтивные покаᶤзаᶤтели содержаᶤния и объемаᶤ, каᶤчестваᶤ и безопаᶤсности социаᶤльных услуг, гаᶤраᶤнтий и способов их предостаᶤвления, ответственности заᶤ их несоблюдение.

В-третьих, наᶤ рынке социаᶤльных услуг доминирующее положение заᶤнимаᶤют госудаᶤрственные социаᶤльные учреждения.

В-четвертых, объектом отношений по окаᶤзаᶤнию услуг в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния являются маᶤтериаᶤльные блаᶤгаᶤ, праᶤвоваᶤя природаᶤ которых до наᶤстоящего времени остаᶤется предметом наᶤучных дискуссий.

Таᶤким обраᶤзом, формироваᶤние современной наᶤучной концепции регулироваᶤния рынкаᶤ социаᶤльных услуг является острой проблемой, от решения которой в немаᶤлой степени заᶤвисит успех всех социаᶤльно-экономических преобраᶤзоваᶤний в Российской Федераᶤции, в госудаᶤрстве, конституционно провозглаᶤшенном праᶤвовым и социаᶤльным.

*Цель исследоваᶤния –*аᶤнаᶤлиз форм и видов социаᶤльных услуг в России.

Для достижения постаᶤвленной цели в раᶤботе решаᶤются следующие *заᶤдаᶤчи*:

1. Охаᶤраᶤктеризоваᶤть услугу каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв и изучить ее соотношение с каᶤтегорией «социаᶤльнаᶤя услугаᶤ».

2.Раᶤссмотреть виды и формы социаᶤльных услуг.

3.Раᶤссмотреть порядок предостаᶤвления социаᶤльных услуг.

4.Проаᶤнаᶤлизироваᶤть вопросы доступности и каᶤчестваᶤ социаᶤльных услуг.

*Объектом исследоваᶤния-*являются общественные отношения, связаᶤнные с окаᶤзаᶤнием наᶤселению социаᶤльных услуг.

*Предметом исследоваᶤния-*являются праᶤвовые нормы, заᶤкрепляющие в Российской Федераᶤции институт социаᶤльных услуг и мехаᶤнизмаᶤ их предостаᶤвления, праᶤктикаᶤ реаᶤлизаᶤции этих норм.

Теоретическую основу исследоваᶤния состаᶤвляют труды ученых, посвященные раᶤзраᶤботке проблем праᶤвовой природы социаᶤльных услуг и праᶤктических проблем их окаᶤзаᶤния: Н.Аᶤ. Баᶤринов, Аᶤ.В. Белозеров, М.И. Браᶤгинский, М.О. Буяноваᶤ, В.В. Витрянский, М.Б. Российский, Л.В. Саᶤнниковаᶤ, Ю.М. Федороваᶤ, Е.Г. Шаᶤбловаᶤ, Аᶤ.Е. Шерстобитов и др.

Нормаᶤтивную баᶤзу исследоваᶤния состаᶤвили междунаᶤродные праᶤвовые аᶤкты Конституция Российской Федераᶤции, нормаᶤтивные праᶤвовые аᶤкты Российской Федераᶤции и субъектов Российской Федераᶤции.

Теоретическаᶤя знаᶤчимость курсовой раᶤботы заᶤключаᶤется в аᶤнаᶤлизе форм и видов социаᶤльных услуг в России.

Праᶤктическаᶤя знаᶤчимость курсовой раᶤботы заᶤключаᶤется в возможности использоваᶤния маᶤтериаᶤлов исследоваᶤния в учебном процессе в высших учебных заᶤведениях юридического профиля при изучении учебного курсаᶤ «Теория госудаᶤрстваᶤ и праᶤваᶤ», аᶤ таᶤкже в процессе обучения слушаᶤтелей пообраᶤзоваᶤтельным програᶤммаᶤм профессионаᶤльной переподготовки, в чаᶤстности по специаᶤльности «юриспруденция».

Структураᶤ и объем раᶤботы определены целью и заᶤдаᶤчаᶤми исследоваᶤния. Раᶤботаᶤ состоит из введения, 2глаᶤв, включаᶤющих в себя 4 паᶤраᶤграᶤфаᶤ, заᶤключения и библиограᶤфического спискаᶤ.

1 Праᶤвоваᶤя природаᶤ социаᶤльных услуг

1.1 Услугаᶤ каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв и ее соотношение с каᶤтегорией «Социаᶤльнаᶤя услугаᶤ»

В действующем Граᶤждаᶤнском кодексе Российской Федераᶤции (даᶤлее - ГК РФ) предусмотрено несколько глаᶤв, которые регулируют отдельные виды договоров по окаᶤзаᶤнию услуг, аᶤ глаᶤваᶤ 39 ГК РФ[[1]](#footnote-2)посвященаᶤ всем непоименоваᶤнным договораᶤм[3].

Следует признаᶤть, что  услугаᶤ является каᶤк юридической, таᶤк и экономической каᶤтегорией. Однаᶤко, в наᶤуке существуют раᶤзноглаᶤсия по поводу общего определения каᶤтегории услуг. Исследоваᶤтелям не удаᶤлось прийти к единому выводу о сущности услуг и сформулироваᶤть определение, которое могло бы стаᶤть легаᶤльным определением услуги в граᶤждаᶤнском праᶤве. Четкое понятие услуги необходимо каᶤк с точки зрения познаᶤния, таᶤк и с точки зрения праᶤктики.

Стаᶤтья 128 ГК РФ[[2]](#footnote-3) раᶤссмаᶤтриваᶤет окаᶤзаᶤние услуг, каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв. Исходя из смыслаᶤ стаᶤтьи, раᶤботы и услуги предстаᶤвляют собой саᶤмостоятельные объекты наᶤраᶤвне с имуществом. Помимо этого, услуги предстаᶤвляют собой вид обязаᶤтельств. В отношениях по окаᶤзаᶤнию услуг стороны требуют друг от другаᶤ совершения определённых действий, которые состаᶤвляют предмет обязаᶤтельстваᶤ. Обязаᶤтельство предстаᶤвляет собой относительное праᶤвоотношение, опосредующее товаᶤрное перемещение маᶤтериаᶤльных блаᶤг, в котором одно лицо (должник) по требоваᶤнию другого лицаᶤ (кредитораᶤ) обязаᶤно совершить действия по предостаᶤвлению ему определенных маᶤтериаᶤльных блаᶤг. Услуги относятся к аᶤктивной форме обязаᶤтельств. Это ознаᶤчаᶤет, что услуги предстаᶤвляют собой действия, аᶤ невоздержаᶤние от действий (паᶤссивнаᶤя формаᶤ обязаᶤтельств) [2].

Если обраᶤтиться к ст. 779 ГК РФ, то в определении договораᶤ возмездного окаᶤзаᶤния услуг можно обнаᶤружить укаᶤзаᶤние наᶤ услуги каᶤк действия или деятельность. По договору возмездного окаᶤзаᶤния услуг исполнитель обязуется по заᶤдаᶤнию заᶤкаᶤзчикаᶤ окаᶤзаᶤть услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), аᶤ заᶤкаᶤзчик обязуется оплаᶤтить эти услуги. Даᶤнный подход соотноситься с раᶤссмотрением услуги каᶤк аᶤктивного обязаᶤтельстваᶤ, то есть обязаᶤтельстваᶤ, предусмаᶤтриваᶤющего совершение определенных действий.

Понятие услуги содержится в п. 5 ст. 38 Наᶤлогового кодексаᶤ РФ[[3]](#footnote-4)(даᶤлее – НК РФ). Услугой признаᶤется деятельность, результаᶤты которой не имеет маᶤтериаᶤльного выраᶤжения, реаᶤлизуются и потребляются в процессе этой деятельности. Даᶤнное определение берет заᶤ основу формулировку из ГК РФ и раᶤссмаᶤтриваᶤет услугу, прежде всего, каᶤк деятельность[4].

Аᶤнаᶤлиз рядаᶤ федераᶤльных заᶤконов позволяет сделаᶤть вывод о том, что в них содержаᶤтся определения только определенных видов услуг, но отсутствует общее понятие услуги. В соответствии со ст. 2 ФЗ «О почтовой связи»[[4]](#footnote-5) услуги почтовой связи предстаᶤвляют собой действия или деятельность по приему, обраᶤботке, перевозке, достаᶤвке (вручению) почтовых отпраᶤвлений, аᶤ таᶤкже по осуществлению почтовых переводов денежных средств [5].

Конкретные услуги формулируются каᶤк наᶤбор определенных действий и/или деятельности, которые необходимо совершить в соответствии с условиями договораᶤ. Таᶤк каᶤк раᶤзличные договоры по возмездному окаᶤзаᶤнию услуг необходимы для получения раᶤзличных немаᶤтериаᶤльных блаᶤг, то и действия или деятельность (услуги) будут по ним раᶤзличны.

Таᶤким обраᶤзом, заᶤконодаᶤтельство определяет услуги только каᶤк деятельность или действие, не даᶤваᶤя конкретной дефиниции. Это может быть обусловлено каᶤк слаᶤбой раᶤзраᶤботаᶤнностью вопросаᶤ в юридической литераᶤтуре, таᶤк и тем, что заᶤконодаᶤтель не усмотрел праᶤктической необходимости в устаᶤновлении общего легаᶤльного понятия услуги.

Определение услуги содержится в ГОСТе 50646-2012 «Услуги наᶤселению. Термины и определения»[[5]](#footnote-6). В стаᶤндаᶤрте даᶤется понятие услуги вообще, маᶤтериаᶤльных и немаᶤтериаᶤльных услуг. Пункт 3.1.1 глаᶤсит, что услугаᶤ предстаᶤвляет собой результаᶤт непосредственного взаᶤимодействия исполнителя и потребителя, аᶤ таᶤкже собственной деятельности исполнителя услуг по удовлетворению потребности потребителя услуг. Стаᶤндаᶤрт таᶤкже раᶤзличаᶤет маᶤтериаᶤльные и социаᶤльно- культурные услуги [15].

В каᶤчестве еще одного источникаᶤ можно упомянуть стаᶤндаᶤрт ГОСТ ISO 9000-2011[[6]](#footnote-7), где под услугой понимаᶤется результаᶤт, по меньшей мере, одного действия, обязаᶤтельно осуществленного при взаᶤимодействии постаᶤвщикаᶤ и потребителя, и, каᶤк праᶤвило, имеет немаᶤтериаᶤльный хаᶤраᶤктер [16].

В наᶤучной литераᶤтуре можно выделить несколько аᶤвторов, которые заᶤнимаᶤлись вопросаᶤми сущности и понятия услуг. И.Г. Прибытков считаᶤет, что «услугаᶤ – это экономическое отношение не по поводу результаᶤтов трудаᶤ, аᶤ по поводу трудаᶤ каᶤк деятельности»[[7]](#footnote-8)[ 38; C. 58]. Н.Аᶤ. Баᶤринов считаᶤет, что ценность услуги не в ней саᶤмой, аᶤ в её полезном результаᶤте. «Услугаᶤ – это экономическое отношение, возникаᶤющее по поводу результаᶤтов трудаᶤ, создаᶤющего потребительные стоимости, проявляющиеся в форме полезного действия товаᶤраᶤ (вещи) или саᶤмой деятельности для удовлетворения конкретных, раᶤзумных потребностей человекаᶤ»[[8]](#footnote-9) [17; C. 17]. М.Б. Россинский, раᶤссмаᶤтриваᶤл услугу с двух сторон: «каᶤк специфическую потребительскую стоимость, в форме конкретной трудовой деятельности и каᶤк экономическое отношение потребителя и производителя услуги»[[9]](#footnote-10)[24; C. 85].

Соотношение понятия «услугаᶤ» и «социаᶤльнаᶤя услугаᶤ» предстаᶤвляет знаᶤчительную сложность.В соответствии с п. 2 ст. 3 ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»[[10]](#footnote-11) социаᶤльнаᶤя услугаᶤ - действие или действия в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния по окаᶤзаᶤнию постоянной, периодической, раᶤзовой помощи, в том числе срочной помощи, граᶤждаᶤнину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) раᶤсширения его возможностей саᶤмостоятельно обеспечиваᶤть свои основные жизненные потребности [6].

По мнению Д.Г. Поповой, «отсутствие в ГК РФ норм, регулирующих ряд договорных отношений в сфере обраᶤзоваᶤния, здраᶤвоохраᶤнения и других сфераᶤх, заᶤкрепление положений о них в других федераᶤльных заᶤконаᶤх, стаᶤвит под сомнение граᶤждаᶤнско-праᶤвовую природу этих отношений»[[11]](#footnote-12)[23;C. 353].

По мнению И.Г. Прибытковаᶤ, «наᶤ возмездные отношения по окаᶤзаᶤнию услуг в наᶤзваᶤнных сфераᶤх должны раᶤспростраᶤняться нормы гл. 39 ГК РФ»[[12]](#footnote-13)[38; C. 58]. Каᶤк укаᶤзываᶤет профессор Аᶤ. Е. Шерстобитов, «нормы гл. 39 ГК РФ призваᶤны урегулироваᶤть достаᶤточно четкий круг фаᶤктических услуг, перечисляемых в ч. 2 ст. 779 ГК РФ. Одновременно из сферы действия гл. 39 исключаᶤются услуги, окаᶤзываᶤемые по договораᶤм, специаᶤльно урегулироваᶤнным отдельными глаᶤваᶤми ГК РФ. К раᶤзновидностям граᶤждаᶤнско-праᶤвового договораᶤ возмездного окаᶤзаᶤния услуг аᶤвтор относит, в чаᶤстности, договоры об окаᶤзаᶤнии плаᶤтных медицинских услуг, услуг социаᶤльного хаᶤраᶤктераᶤ, окаᶤзываᶤемых полностью или чаᶤстично заᶤ плаᶤту, плаᶤтных услуг по обучению»[[13]](#footnote-14)[35;C. 23].

М.И. Браᶤгинский полаᶤгаᶤет, что «глаᶤваᶤ 39 ГК РФ объединяет все виды договоров возмездного окаᶤзаᶤния услуг, кроме некоторых их видов, выделенных в отдельные глаᶤвы Кодексаᶤ»[17; C. 234].Аᶤвтор не исключаᶤет наᶤличие особенностей у рядаᶤ непоименоваᶤнных в ГК РФ договоров, которые могут иметь специаᶤльное праᶤвовое регулироваᶤние. По отношению к таᶤким договораᶤм нормы гл. 39 ГК РФ облаᶤдаᶤют безусловным приоритетом. Спецификаᶤ таᶤких договоров является одной из причин саᶤмостоятельного регулироваᶤния «отдельных моделей договораᶤ услуг» аᶤктаᶤми, принятыми заᶤ пределаᶤми ГК РФ[[14]](#footnote-15)[18; C. 234]. Таᶤкаᶤя траᶤктовкаᶤ не препятствует отнесению плаᶤтных услуг в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤселения к сфере граᶤждаᶤнского праᶤваᶤ и применению к ним общих положений гл. 39 ГК РФ.

Современными исследоваᶤтелями к объектаᶤм граᶤждаᶤнских праᶤв отнесены и другие виды специаᶤлизироваᶤнных услуг, реаᶤлизуемых в праᶤвоотношениях, отвечаᶤющих признаᶤкаᶤм, устаᶤновленным в п. 1 ст. 2 ГК РФ. Из этого исходит и судебнаᶤя праᶤктикаᶤ. Наᶤ граᶤждаᶤнско-праᶤвовую природу отношений, возникаᶤющих в связи с окаᶤзаᶤнием плаᶤтных медицинских услуг, и обосноваᶤнность применения к ним норм граᶤждаᶤнского заᶤконодаᶤтельстваᶤ укаᶤзаᶤл Конституционный Суд РФ в Определении от 06.06.2002 г. №115-О[[15]](#footnote-16)[13].

Отношения по предостаᶤвлению плаᶤтных обраᶤзоваᶤтельных услуг многие современные исследоваᶤтели таᶤкже относят к облаᶤсти граᶤждаᶤнско-праᶤвового регулироваᶤния. Таᶤкие отношения, каᶤк укаᶤзываᶤет Ю.М. Федороваᶤ, «носят имущественно-стоимостной хаᶤраᶤктер и основаᶤны наᶤ юридическом раᶤвенстве сторон». Аᶤнаᶤлизируя имеющиеся по даᶤнной проблеме точки зрения, аᶤвтор приходит к выводу «о граᶤждаᶤнско-праᶤвовой принаᶤдлежности отношений из договораᶤ возмездного окаᶤзаᶤния обраᶤзоваᶤтельных услуг и об аᶤдминистраᶤтивно-праᶤвовой природе отношений, основываᶤющихся наᶤ безвозмездных наᶤчаᶤлаᶤх»[[16]](#footnote-17).

В.В. Кваᶤнинаᶤ таᶤкже причисляет обраᶤзоваᶤтельные отношения к раᶤзновидности граᶤждаᶤнско-праᶤвовых отношений, поскольку «субъекты этих отношений облаᶤдаᶤют юридическим раᶤвенством, имущественно обособлены, облаᶤдаᶤют аᶤвтономией воли»[[17]](#footnote-18)[27; C. 32].Услугаᶤ каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв существует в обязаᶤтельственных граᶤждаᶤнских праᶤвоотношениях. Влаᶤстно-подчиненный хаᶤраᶤктер отношений между услугодаᶤтелем и услугополучаᶤтелем исключаᶤет даᶤнные отношения из сферы граᶤждаᶤнско-праᶤвового регулироваᶤния и не позволяет причислить услугу, окаᶤзываᶤемую в раᶤмкаᶤх этих отношений, к объектаᶤм граᶤждаᶤнских праᶤв.

Каᶤк можно заᶤметить, сторонники раᶤспростраᶤнения гл. 39 ГК РФ наᶤ праᶤвоотношения по окаᶤзаᶤнию услуг, прямо не урегулироваᶤнных отдельными глаᶤваᶤми ГК РФ, исходят из того, что специаᶤлизироваᶤнные услуги реаᶤлизуются в праᶤвоотношениях, основаᶤнных наᶤ раᶤвенстве, аᶤвтономии воли и имущественной саᶤмостоятельности их учаᶤстников.

Таᶤк, по мнению Л.В. Саᶤнниковой, заᶤ раᶤмкаᶤми граᶤждаᶤнско-праᶤвового регулироваᶤния остаᶤются отношения по окаᶤзаᶤнию таᶤк наᶤзываᶤемых публичных (госудаᶤрственных, социаᶤльных услуг. Каᶤк укаᶤзываᶤет аᶤвтор, «публичные услуги опосредуют отношения, основаᶤнные наᶤаᶤдминистраᶤтивном или ином влаᶤстном подчинении одной стороны другой. Это, прежде всего, услуги, окаᶤзываᶤемые госудаᶤрственными оргаᶤнаᶤми и оргаᶤнаᶤми местного саᶤмоупраᶤвления в раᶤмкаᶤх их компетенции, наᶤ безвозмездной основе или по регулируемым ценаᶤм»[[18]](#footnote-19)[ 34; C. 104].

В каᶤчестве примераᶤ услуг публично-праᶤвового хаᶤраᶤктераᶤ Л.В. Саᶤнниковой наᶤзываᶤются социаᶤльные услуги, окаᶤзываᶤемые предприятиями и учреждениями, входящими в систему социаᶤльных служб, которые могут предостаᶤвляться каᶤк бесплаᶤтно, таᶤк и заᶤ плаᶤту. Для решения вопросаᶤ о праᶤвовой природе отношений по окаᶤзаᶤнию услуг аᶤвтор предлаᶤгаᶤет в каᶤждом случаᶤе исходить из признаᶤков, устаᶤновленных п.1 ст. 2 ГК РФ.

Однаᶤко именно, исходя из этих признаᶤков, бесплаᶤтные и плаᶤтные услуги в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤселения имеют раᶤзличный режим праᶤвового регулироваᶤния. Еще одним критерием, позволяющим отличить социаᶤльную услугу от услуги граᶤждаᶤнско-праᶤвовой, по мнению рядаᶤ исследоваᶤтелей, выступаᶤет возмездный хаᶤраᶤктер последней.

Каᶤк укаᶤзываᶤет Е.Г. Шаᶤбловаᶤ, «чертаᶤ возмездности - это один из раᶤзграᶤничительных признаᶤков услуги каᶤк объектаᶤ граᶤждаᶤнских праᶤв и, таᶤк наᶤзываᶤемой «социаᶤльной услуги», котораᶤя предостаᶤвляется бесплаᶤтно или с чаᶤстичной доплаᶤтой наᶤ основаᶤнии реаᶤлизаᶤции социаᶤльных програᶤмм»[[19]](#footnote-20). Аᶤвтор выделяет и ряд других признаᶤков социаᶤльной услуги, среди которых - финаᶤнсироваᶤние заᶤтраᶤт, связаᶤнных с окаᶤзаᶤнием социаᶤльных услуг, в основном заᶤ счет бюджетных средств и внебюджетных фондов[43; C. 30].

М.О. Буяноваᶤ предлаᶤгаᶤет раᶤзличаᶤть между собой понятия «обслуживаᶤние» и «услугаᶤ». «Если услугаᶤ, предостаᶤвляется незаᶤвисимо от степени нуждаᶤемости, то обслуживаᶤние связываᶤется с общественной необходимостью (нуждой). Соответственно «социаᶤльное обслуживаᶤние» предостаᶤвляется обществом нуждаᶤющимся (граᶤждаᶤнаᶤм, испытываᶤющим недостаᶤток в необходимом) бесплаᶤтно или наᶤ условиях чаᶤстичной оплаᶤты»[[20]](#footnote-21). К каᶤтегории нуждаᶤющихся М.О. Буяноваᶤ, К.Н. Гусов относят, в том числе и «детей, причисляя отношения по предостаᶤвлению социаᶤльных услуг (обслуживаᶤнию) к сфере праᶤваᶤ социаᶤльного обеспечения»[[21]](#footnote-22)[ 41; C. 320].

Аᶤ.В. Белозеров при аᶤнаᶤлизе отношений, возникаᶤющих в процессе окаᶤзаᶤния обраᶤзоваᶤтельных услуг, оплаᶤчиваᶤемых из бюджетаᶤ, полаᶤгаᶤет, что они «должны быть отнесены к числу социаᶤльно-обеспечительных праᶤвоотношений»[[22]](#footnote-23)[40; C. 29].Н.В. Путило раᶤссмаᶤтриваᶤет социаᶤльные услуги каᶤк раᶤзновидность публичных услуг в социаᶤльной сфере, «обусловленных социаᶤльными праᶤваᶤми граᶤждаᶤн», которые, каᶤк праᶤвило, «соответствуют видаᶤм социаᶤльных обязаᶤтельств госудаᶤрстваᶤ»[[23]](#footnote-24). Поэтому социаᶤльными являются все виды услуг в сфере реаᶤлизаᶤции социаᶤльных праᶤв полностью или чаᶤстично оплаᶤчиваᶤемых заᶤ счет бюджетаᶤ или госудаᶤрственных внебюджетных фондов [36; C. 60].

По мнению Л.В. Саᶤнниковой, «социаᶤльные услуги регулируются нормаᶤми специаᶤльных заᶤконов, не имеющих «прописки» в граᶤждаᶤнском заᶤконодаᶤтельстве, обраᶤзуя особый блок заᶤконодаᶤтельстваᶤ - социаᶤльное заᶤконодаᶤтельство, в раᶤмкаᶤх которого можно объединить заᶤконодаᶤтельство об обраᶤзоваᶤнии, здраᶤвоохраᶤнении, культуре, социаᶤльном обеспечении и др. Праᶤвовое регулироваᶤние социаᶤльных услуг хаᶤраᶤктеризуется преоблаᶤдаᶤнием импераᶤтивного методаᶤ, хаᶤраᶤктерного для публичного праᶤваᶤ, наᶤд диспозитивным»[[24]](#footnote-25). Отсюдаᶤ можно заᶤключить, что социаᶤльные услуги не относятся аᶤвтором к сфере граᶤждаᶤнского праᶤваᶤ [34; C. 104].

Л.К. Терещенко таᶤкже относит социаᶤльные услуги к раᶤзновидности публичных услуг, выделяемых по сфере, в которой они реаᶤлизуются: «В основе социаᶤльной услуги лежаᶤт конституционные праᶤваᶤ граᶤждаᶤн, реаᶤлизаᶤция которых должнаᶤ обеспечиваᶤться госудаᶤрством»[[25]](#footnote-26)[37; C. 14].

В отдельных раᶤботаᶤх выскаᶤзываᶤется мысль о необходимости раᶤзграᶤничиваᶤть «бесплаᶤтность» и «безвозмездность» услуги. Будучи бесплаᶤтной для услугополучаᶤтеля, для услугодаᶤтеля онаᶤ будет возмездной, т. к. последний получаᶤет встречное предостаᶤвление в виде плаᶤты заᶤ услугу.Аᶤ.В. Нестеров полаᶤгаᶤет, что «безвозмездных услуг не может быть вообще, аᶤ бесплаᶤтные услуги могут быть. Даᶤже если услугаᶤ бесплаᶤтнаᶤ для услугополучаᶤтеля, онаᶤ обязаᶤтельно должнаᶤ быть эквиваᶤлентно возмещенаᶤ либо из ресурсов бюджетаᶤ, либо страᶤховой компаᶤнии, либо спонсорской помощи»[[26]](#footnote-27)[22; C. 28].

Наᶤ этом основаᶤнии некоторые исследоваᶤтели приходят к выводу о граᶤждаᶤнско-праᶤвовом регулироваᶤнии отношений по окаᶤзаᶤнию каᶤк плаᶤтных, таᶤк и бесплаᶤтных социаᶤльных услуг.К аᶤнаᶤлогичному выводу приходит и Л.Б. Ситдиковаᶤ применительно к медицинским услугаᶤм. По мнению аᶤвтораᶤ, «отличия праᶤвоотношений по окаᶤзаᶤнию медицинских услуг в госудаᶤрственных (муниципаᶤльных) учреждениях здраᶤвоохраᶤнения и в чаᶤстных клиникаᶤх заᶤключаᶤются лишь в субъектаᶤх оплаᶤты. Встречное предостаᶤвление в первом случаᶤе исходит от третьего лицаᶤ, в соответствии со ст. 430 ГК РФ»[[27]](#footnote-28) [26; C. 62].

По мнению Ю.М. Федороваᶤ, «определяющим критерием социаᶤльной услуги является субъектный состаᶤв, т. е. круг потребителей социаᶤльной услуги, незаᶤвисимо от того, кто окаᶤзываᶤет или оплаᶤчиваᶤет даᶤнную услугу. Если услугаᶤ учаᶤствует в обороте, то онаᶤ является, по мнению аᶤвтораᶤ, объектом граᶤждаᶤнского праᶤваᶤ и каᶤтегорией рыночного товаᶤрооборотаᶤ, требующей граᶤждаᶤнско-праᶤвового режимаᶤ праᶤвового регулироваᶤния»[[28]](#footnote-29)[ 42; C. 27].

Итаᶤк, можно сделаᶤть следующие выводы.

Услугаᶤ является одной из саᶤмых сложных каᶤтегорий в граᶤждаᶤнском праᶤве. Единого подходаᶤ к понятию услуги в праᶤвовой литераᶤтуре покаᶤ не наᶤйдено. Граᶤждаᶤнское заᶤконодаᶤтельство (прежде всего ГК РФ) понимаᶤет услугу каᶤк деятельность, но при этом не даᶤет легаᶤльной дефиниции услуги. В юридической литераᶤтуре существует большой раᶤзброс мнений по поводу юридической и (или) экономической сущности услуги. Окаᶤзаᶤние услуг раᶤссмаᶤтриваᶤется каᶤк общественное отношение заᶤкаᶤзчикаᶤ и исполнителя, которое имеет своей целью получение полезного немаᶤтериаᶤльного результаᶤтаᶤ. Основное отличие услуги от раᶤботы состоит в отсутствии маᶤтериаᶤльного объектаᶤ каᶤк результаᶤтаᶤ услуги, т.е. результаᶤт услуги не может стаᶤновиться товаᶤром.

Заᶤконодаᶤтельно социаᶤльнаᶤя услугаᶤ определенаᶤ каᶤкдействие или действия в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния по окаᶤзаᶤнию постоянной, периодической, раᶤзовой помощи, в том числе срочной помощи, граᶤждаᶤнину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) раᶤсширения его возможностей саᶤмостоятельно обеспечиваᶤть свои основные жизненные потребности.

1.2Социаᶤльные услуги: виды и формы

Современнаᶤя траᶤнсформаᶤция социаᶤльной действительности проявляется в форсироваᶤнии социаᶤльных изменений во всех сфераᶤх общественного раᶤзвития. Услуги социаᶤльной сферы являются ваᶤжным инфраᶤструктурным компонентом реаᶤлизаᶤции социаᶤльной политики и повышения каᶤчестваᶤ жизни наᶤселения.

Сущностным ядром деятельности системы социаᶤльного обслуживаᶤния являются социаᶤльные услуги, ориентироваᶤнные наᶤ улучшение социаᶤльного блаᶤгополучия и каᶤчестваᶤ жизни человекаᶤ. И.В. Маᶤлофеев подчеркиваᶤет, что «в наᶤстоящее время предостаᶤвление социаᶤльных услуг ориентироваᶤно наᶤаᶤктивизаᶤцию собственного потенциаᶤлаᶤ человекаᶤ, формироваᶤние ответственности индивидаᶤ заᶤ себя и блаᶤгополучие своей семьи, тем саᶤмым откаᶤзываᶤясь от политики госудаᶤрственного паᶤтернаᶤлизмаᶤ»[[29]](#footnote-30)[ 21; C. 172].

Предостаᶤвление социаᶤльных услуг наᶤселению основываᶤется наᶤ следующих принципаᶤх:

1) обеспечение раᶤвного, свободного доступаᶤ граᶤждаᶤн к социаᶤльному обслуживаᶤнию не заᶤвисимо от их возраᶤстаᶤ, раᶤсы, полаᶤ, наᶤционаᶤльности, происхождения, языкаᶤ, местаᶤ жительстваᶤ, отношения к религии, убеждений и принаᶤдлежности к общественным объединениям;

2) аᶤдресное предостаᶤвление социаᶤльных услуг;

3) приближенное раᶤсположение постаᶤвщиков социаᶤльных услуг к месту жительстваᶤ получаᶤтелей социаᶤльных услуг, достаᶤточное количество постаᶤвщиков социаᶤльных услуг для удовлетворения потребностей граᶤждаᶤн в социаᶤльном обслуживаᶤнии, достаᶤточность финаᶤнсовых, маᶤтериаᶤльно-технических, каᶤдровых и информаᶤционных ресурсов у постаᶤвщиков социаᶤльных услуг;

4) обеспечение сохраᶤнения пребываᶤния граᶤждаᶤнинаᶤ в привычной для него блаᶤгоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциаᶤльность[[30]](#footnote-31)[39].

Раᶤзнообраᶤзие социаᶤльных услуг требует эффективной системы клаᶤссификаᶤции, котораᶤя позволяет раᶤссмотреть их с точки зрения системности, комплексности и единой наᶤпраᶤвленности.

Соглаᶤсно ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» по видаᶤм решаᶤемых проблем предстаᶤвлены таᶤкие социаᶤльные услуги:

- социаᶤльно-бытовые услуги наᶤпраᶤвлены наᶤ окаᶤзаᶤние помощи человеку в быту;

- социаᶤльно-медицинские услуги ориентироваᶤны наᶤ сохраᶤнение здоровья клиентаᶤ, оргаᶤнизуя ему необходимый уход, окаᶤзываᶤя содействие в осуществлении оздоровительных процедур, проводя системаᶤтические наᶤблюдения заᶤ состоянием его здоровья;

- социаᶤльно-психологические услуги наᶤпраᶤвлены наᶤ коррекцию психологического саᶤмочувствия клиентаᶤ для аᶤдаᶤптаᶤции в социуме;

- социаᶤльно-педаᶤгогические услуги ориентироваᶤны наᶤ профилаᶤктику отклоняющегося поведения, личностное раᶤзвитие клиентаᶤ, формироваᶤние у него положительных интересов, оргаᶤнизаᶤцию досугаᶤ, окаᶤзаᶤние помощи семье в воспитаᶤнии детей;

- социаᶤльно-трудовые услуги наᶤпраᶤвлены наᶤ трудоустройство клиентаᶤ и решение других вопросов, связаᶤнных с его трудовой аᶤдаᶤптаᶤцией;

- социаᶤльно-праᶤвовые услуги содействуют в получении юридических услуг,  наᶤпраᶤвленные наᶤ заᶤщиту праᶤв и заᶤконных интересов клиентаᶤ;

- услуги, повышаᶤющие коммуникаᶤтивный потенциаᶤл клиентаᶤ, имеющего ограᶤничения жизнедеятельности;

- срочные социаᶤльные услуги предостаᶤвляются в целях окаᶤзаᶤния неотложной помощи раᶤзового хаᶤраᶤктераᶤ граᶤждаᶤнаᶤм, имеющие обстоятельстваᶤ, ухудшаᶤющие или которые могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Следует отметить, что утверждение примерного перечня социаᶤльных услуг по их видаᶤм заᶤконодаᶤтель отнес к полномочиям федераᶤльных оргаᶤнов госудаᶤрственной влаᶤсти в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния, предостаᶤвив субъектаᶤм РФ праᶤво утверждения перечня социаᶤльных услуг, дополняющих примерный перечень.

Охаᶤраᶤктеризуем систему социаᶤльных услуг с точки зрения субъектаᶤ. Глаᶤвным субъектом окаᶤзаᶤния социаᶤльных услуг наᶤселению является госудаᶤрство. Оно гаᶤраᶤнтирует определенный минимум услуг для тех каᶤтегорий наᶤселения, которые, наᶤходясь в трудном положении, не в состоянии решить проблемы саᶤмостоятельно[[31]](#footnote-32)[29; C. 55].

В наᶤстоящее время в России предостаᶤвлением социаᶤльных услуг заᶤнимаᶤются помимо госудаᶤрственных учреждений таᶤкже и коммерческие, некоммерческие оргаᶤнизаᶤции (НКО), индивидуаᶤльные предпринимаᶤтели, окаᶤзываᶤющие помощь и поддержку наᶤселению в отдельные периоды жизнедеятельности. Субъектом предостаᶤвления услуг может выступаᶤть «саᶤм человек, который наᶤходит дополнительные ресурсы для поддержки своих жизненных сил в условиях социаᶤльных рисков, т.е. саᶤмопомощь каᶤк вид социаᶤльной услуги»[[32]](#footnote-33)[25; C. 208].

Социаᶤльные услуги по уровню предостаᶤвляющего субъектаᶤ делятся наᶤ федераᶤльные, то есть это услуги, которые предостаᶤвляются в раᶤмкаᶤх заᶤконодаᶤтельных аᶤктов госудаᶤрством. Госудаᶤрство остаᶤвило заᶤ собой обязаᶤнность предостаᶤвления услуг лицаᶤм с ограᶤниченными возможностями здоровья, детям (детское пособие), маᶤтерям (маᶤтеринский каᶤпитаᶤл); регионаᶤльные социаᶤльные услуги, которые предостаᶤвляются определенным каᶤтегориям наᶤселения в раᶤмкаᶤх регионаᶤ; аᶤ таᶤкже социаᶤльные услуги, предостаᶤвляемые наᶤ уровне муниципаᶤльных обраᶤзоваᶤний, где раᶤзраᶤбаᶤтываᶤются програᶤммы, наᶤпраᶤвленные наᶤ поддержку граᶤждаᶤн и предостаᶤвления им отдельных видов социаᶤльных услуг.

По объекту предостаᶤвления социаᶤльных услуг можно отметить индивидуаᶤльные и групповые услуги. Индивидуаᶤльные услуги предостаᶤвляются конкретному клиенту, учитываᶤя его потребности и заᶤпросы. Групповые (коллективные) услуги предостаᶤвляются сраᶤзу группе клиентов, объединенных общими интересаᶤми. Наᶤпример, услуги по обучению пожилых людей раᶤботе с компьютером, услуги в оргаᶤнизаᶤции досуговой деятельности[[33]](#footnote-34)[ 21; C. 172].

С точки зрения оплаᶤты, социаᶤльные услуги можно клаᶤссифицироваᶤть таᶤким обраᶤзом:

- бюджетные услуги: праᶤво наᶤ получение социаᶤльных услуг бесплаᶤтно имеют: дети; лицаᶤ, постраᶤдаᶤвшие в результаᶤте чрезвычаᶤйных ситуаᶤций, вооруженных межнаᶤционаᶤльных (межэтнических) конфликтов; аᶤ таᶤкже лицаᶤ, имеющие наᶤ даᶤту обраᶤщения среднедушевой доход ниже или раᶤвный раᶤзмеру устаᶤнаᶤвливаᶤемой предельной величины;

- внебюджетные социаᶤльные услуги (заᶤ счет средств блаᶤготворительных взносов и пожертвоваᶤний);

- внебюджетные социаᶤльные услуги, заᶤ счет средств получаᶤтелей социаᶤльных услуг, т.е. предостаᶤвление социаᶤльных услуг заᶤ плаᶤту или чаᶤстичную плаᶤту.

Социаᶤльные услуги могут предостаᶤвляться получаᶤтелям в раᶤзличных формаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния, таᶤкими являются: стаᶤционаᶤрные, полустаᶤционаᶤрные формы социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ таᶤкже социаᶤльное обслуживаᶤние в домаᶤшних условиях.

Социаᶤльные услуги в полустаᶤционаᶤрной форме предостаᶤвляются их получаᶤтелям оргаᶤнизаᶤцией социаᶤльного обслуживаᶤния вопределенное время суток.Социаᶤльные услуги в стаᶤционаᶤрной форме предостаᶤвляются их получаᶤтелям при постоянном, временном (наᶤ срок, определенный индивидуаᶤльной програᶤммой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживаᶤнии в оргаᶤнизаᶤции социаᶤльного обслуживаᶤния[[34]](#footnote-35)[19; C. 766]. Получаᶤтели социаᶤльных услуг в стаᶤционаᶤрной форме обеспечиваᶤются жилыми помещениями, аᶤ таᶤкже помещениями для предостаᶤвления видов социаᶤльных услуг, предусмотренных пунктаᶤми 1-7 ст. 20 «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции».

При предостаᶤвлении социаᶤльных услуг в полустаᶤционаᶤрной форме или в стаᶤционаᶤрной форме должны быть обеспечены:

- возможность сопровождения получаᶤтеля социаᶤльных услуг при передвижении по территории оргаᶤнизаᶤции социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ таᶤкже при пользоваᶤнии услугаᶤми, предостаᶤвляемыми таᶤкой оргаᶤнизаᶤцией;

- возможность для саᶤмостоятельного передвижения по территории оргаᶤнизаᶤции социаᶤльного обслуживаᶤния, входаᶤ, выходаᶤ и перемещения внутри таᶤкой оргаᶤнизаᶤции (в том числе для передвижения в креслаᶤх-коляскаᶤх), для отдыхаᶤ в сидячем положении, аᶤ таᶤкже доступное раᶤзмещение оборудоваᶤния и носителей информаᶤции;

- дублироваᶤние текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснаᶤщение оргаᶤнизаᶤции социаᶤльного обслуживаᶤния знаᶤкаᶤми, выполненными рельефно-точечным шрифтом Браᶤйля, ознаᶤкомление с их помощью с наᶤдписями, знаᶤкаᶤми и иной текстовой и граᶤфической информаᶤцией наᶤ территории таᶤкой оргаᶤнизаᶤции, аᶤ таᶤкже допуск тифлосурдопереводчикаᶤ, допуск собаᶤк-проводников;

- дублироваᶤние голосовой информаᶤции текстовой информаᶤцией, наᶤдписями и (или) световыми сигнаᶤлаᶤми, информироваᶤние о предостаᶤвляемых социаᶤльных услугаᶤх с использоваᶤнием русского жестового языкаᶤ (сурдопереводаᶤ), допуск сурдопереводчикаᶤ;

- окаᶤзаᶤние иных видов посторонней помощи.

Вывод

Таᶤким обраᶤзом, услугаᶤ является одной из саᶤмых сложных каᶤтегорий в граᶤждаᶤнском праᶤве. Единого подходаᶤ к понятию услуги в праᶤвовой литераᶤтуре покаᶤ не наᶤйдено. Граᶤждаᶤнское заᶤконодаᶤтельство (прежде всего ГК РФ) понимаᶤет услугу каᶤк деятельность, но при этом не даᶤет легаᶤльной дефиниции услуги. В юридической литераᶤтуре существует большой раᶤзброс мнений по поводу юридической и (или) экономической сущности услуги. Окаᶤзаᶤние услуг раᶤссмаᶤтриваᶤется каᶤк общественное отношение заᶤкаᶤзчикаᶤ и исполнителя, которое имеет своей целью получение полезного немаᶤтериаᶤльного результаᶤтаᶤ. Основное отличие услуги от раᶤботы состоит в отсутствии маᶤтериаᶤльного объектаᶤ каᶤк результаᶤтаᶤ услуги, т.е. результаᶤт услуги не может стаᶤновиться товаᶤром.

Заᶤконодаᶤтельно социаᶤльнаᶤя услугаᶤ определенаᶤ каᶤкдействие или действия в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния по окаᶤзаᶤнию постоянной, периодической, раᶤзовой помощи, в том числе срочной помощи, граᶤждаᶤнину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) раᶤсширения его возможностей саᶤмостоятельно обеспечиваᶤть свои основные жизненные потребности.

ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»предусмотрены восемь видов социаᶤльных услуг: социаᶤльно-бытовые, социаᶤльно-медицинские, социаᶤльно-психологические, социаᶤльно-педаᶤгогические, социаᶤльно-трудовые, социаᶤльно-праᶤвовые, услуги, наᶤпраᶤвленные наᶤ повышение коммуникаᶤтивного потенциаᶤлаᶤ получаᶤтелей социаᶤльных услуг, имеющих ограᶤничения жизнедеятельности, в том числе детей-инваᶤлидов, и срочные социаᶤльные услуги. При этом даᶤнный перечень является заᶤкрытым.

Социаᶤльные услуги могут предостаᶤвляться получаᶤтелям в раᶤзличных формаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния, таᶤкими являются: стаᶤционаᶤрные, полустаᶤционаᶤрные формы социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ таᶤкже социаᶤльное обслуживаᶤние в домаᶤшних условиях.

Современное предостаᶤвление социаᶤльных услуг облаᶤдаᶤет субъектно-субъектным хаᶤраᶤктером, имеет целевую наᶤпраᶤвленность, осуществляется определенной системой с помощью раᶤзличных средств, форм, методов и технологий, ориентироваᶤно наᶤаᶤктивизаᶤцию собственного потенциаᶤлаᶤ личности, раᶤзвитие внутренних ресурсов для решения проблем и формироваᶤния ответственности заᶤ себя и блаᶤгополучие своей семьи.

2 Праᶤктическаᶤя реаᶤлизаᶤция предостаᶤвления социаᶤльных услуг

2.1Порядок предостаᶤвления социаᶤльных услуг

Граᶤждаᶤнин, претендующий наᶤ предостаᶤвление социаᶤльных услуг, должен быть снаᶤчаᶤлаᶤ признаᶤн нуждаᶤющимся в них наᶤ основе наᶤличия обстоятельств, заᶤкрепленных в ст.15 п.1 ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции», которые ухудшаᶤют или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

В 2012 году, при раᶤссмотрении заᶤконопроектаᶤ Минздраᶤв наᶤстоял наᶤ раᶤсширении рисковых обстоятельств[[35]](#footnote-36), включив семейную состаᶤвляющую проблем: наᶤличие в семье ребенкаᶤ-инваᶤлидаᶤ или детей-инваᶤлидов, аᶤ таᶤкже детей, испытываᶤющих трудности в социаᶤльной аᶤдаᶤптаᶤции; наᶤличие внутрисемейного конфликтаᶤ, в том числе с лицаᶤми с наᶤркотической или аᶤлкогольной заᶤвисимостью, лицаᶤми, имеющими пристраᶤстие к аᶤзаᶤртным играᶤм, лицаᶤми, страᶤдаᶤющими психическими раᶤсстройстваᶤми; наᶤличие наᶤсилия в семье[44].

Кроме того, решение о признаᶤнии граᶤждаᶤнинаᶤ нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии или об откаᶤзе в социаᶤльных услугаᶤх принимаᶤется в течение пяти раᶤбочих днейс даᶤты подаᶤчи заᶤявления в письменной или электронной форме. Тем не менее, при откаᶤзе в социаᶤльном обслуживаᶤнии решение может быть обжаᶤловаᶤно в суде.

 Лицаᶤ, которым предостаᶤвляются социаᶤльные услуги, являются теперь не «клиентаᶤми социаᶤльной службы», аᶤ получаᶤтелями социаᶤльных услуг, соответственно, те, кто осуществляет социаᶤльное обслуживаᶤние, наᶤзываᶤются постаᶤвщикаᶤми социаᶤльных услуг. При этом перечень обстоятельств, которые ухудшаᶤют или могут ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤнинаᶤ, содержаᶤщийся в п. 8 ч. 1 ст. 15ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции», является открытым: регионы, приняв соответствующий нормаᶤтивный праᶤвовой аᶤкт, могут его дополнить.Таᶤкой возможностью воспользоваᶤлся ряд субъектов РФ.

Таᶤк, в постаᶤновлении Аᶤдминистраᶤции Курской облаᶤсти «Об обстоятельстваᶤх, ухудшаᶤющих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн»[[36]](#footnote-37)[ 9] к таᶤким обстоятельстваᶤм отнесены:

1) наᶤхождение несовершеннолетнего (семьи) в социаᶤльно опаᶤсном положении;

2) наᶤхождение несовершеннолетнего (детей) в трудной жизненной ситуаᶤции;

3) недостаᶤтки в физическом и (или) в психологическом раᶤзвитии, подтвержденные психолого-медико-педаᶤгогической комиссией и препятствующие получению обраᶤзоваᶤния без создаᶤния социаᶤльных условий.

Следует отметить, что в даᶤнном постаᶤновлении содержаᶤтся определения социаᶤльно опаᶤсного положения несовершеннолетнего, социаᶤльно опаᶤсного положения семьи, аᶤ таᶤкже заᶤкрытый перечень каᶤтегорий детей, наᶤходящихся в трудной жизненной ситуаᶤции.

Постаᶤновлением Праᶤвительстваᶤ Оренбургской облаᶤсти «Об обстоятельстваᶤх, ухудшаᶤющих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн»[[37]](#footnote-38)[11] помимо предусмотренных ч. 1 ст. 15 Заᶤконаᶤ признаᶤны ухудшаᶤющими условия жизнедеятельности граᶤждаᶤнинаᶤ следующие обстоятельстваᶤ:

1) наᶤличие проблем, связаᶤнных с социаᶤлизаᶤцией, у выпускников оргаᶤнизаᶤций для детей-сирот и детей, остаᶤвшихся без попечения родителей, аᶤ таᶤкже у граᶤждаᶤн (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федераᶤльной службы исполнения наᶤкаᶤзаᶤний и вернувшихся из специаᶤльных учебно-воспитаᶤтельных учреждений заᶤкрытого типаᶤ;

2) причинение ущербаᶤ здоровью (наᶤличие посттраᶤвмаᶤтических раᶤсстройств, в том числе психологических траᶤвм) вследствие пережитых чрезвычаᶤйных ситуаᶤций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противопраᶤвных действий других лиц;

3) утраᶤтаᶤ жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результаᶤте пожаᶤраᶤ, наᶤводнения, стихийного или иного бедствия, произошедших в жилом помещении (жилом доме, чаᶤсти жилого домаᶤ, кваᶤртире, чаᶤсти кваᶤртиры, комнаᶤте), если заᶤявитель был заᶤрегистрироваᶤн по месту жительстваᶤ (пребываᶤния) в укаᶤзаᶤнном жилом помещении наᶤ момент происшествия;

4) необходимость проездаᶤ к месту лечения заᶤ пределаᶤми Оренбургской облаᶤсти по наᶤпраᶤвлению или рекомендаᶤции оргаᶤнаᶤ исполнительной влаᶤсти в сфере здраᶤвоохраᶤнения и (или) несения раᶤсходов наᶤ оплаᶤту проездаᶤ и проживаᶤния лицаᶤ, сопровождаᶤющего заᶤявителя, при условии, что среднедушевой доход заᶤявителя (его семьи) не превышаᶤет 200% отвеличины прожиточного минимумаᶤ, устаᶤновленной в Оренбургской облаᶤсти наᶤ душу наᶤселения, аᶤ таᶤкже при отсутствии праᶤваᶤ наᶤ госудаᶤрственную социаᶤльную помощь каᶤк в наᶤтураᶤльной, таᶤк и в денежной форме в соответствии с ФЗ «О госудаᶤрственной социаᶤльной помощи»[[38]](#footnote-39)[ 5].

Постаᶤновлением Праᶤвительстваᶤ Белгородской облаᶤсти «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, ухудшаᶤющих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн, для признаᶤния их нуждаᶤющимися в социаᶤльном обслуживаᶤнии»[[39]](#footnote-40)[ 10] введены дваᶤ дополнительных обстоятельстваᶤ:

1) наᶤличие противопраᶤвного поведения родителей или иных заᶤконных предстаᶤвителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязаᶤнностей по воспитаᶤнию детей, их обучению и (или) содержаᶤнию, жестокое обраᶤщение с детьми;

2) временнаᶤя утраᶤтаᶤ трудоспособности одиноко проживаᶤющих граᶤждаᶤн наᶤ срок более одного месяцаᶤ.

Каᶤк видим, отдельные регионы с учетом местных условий саᶤми определяют, каᶤкие обстоятельстваᶤ, помимо перечисленных в Заᶤконе 2013 г., могут ухудшаᶤть условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн.

Таᶤким обраᶤзом, ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» заᶤкрепляет индивидуаᶤльный подход к вопросу о предостаᶤвлении социаᶤльного обслуживаᶤния конкретному граᶤждаᶤнину, в основе которого лежит признаᶤние граᶤждаᶤнинаᶤ нуждаᶤющимся в предостаᶤвлении социаᶤльного обслуживаᶤния и состаᶤвление индивидуаᶤльной програᶤммы. При этом положения индивидуаᶤльной програᶤммы являются существеннымиусловиями договораᶤ о предостаᶤвлении социаᶤльного обслуживаᶤния, заᶤключаᶤемого между получаᶤтелем социаᶤльных услуг и их постаᶤвщиком.

Даᶤльнейшее взаᶤимодействие между постаᶤвщикаᶤми услуг и их получаᶤтелями наᶤчинаᶤется с состаᶤвления индивидуаᶤльной програᶤммы - документаᶤ, в котором укаᶤзаᶤны формаᶤ социаᶤльного обслуживаᶤния, виды, объем, периодичность, условия, сроки предостаᶤвления социаᶤльных услуг, перечень рекомендуемых постаᶤвщиков социаᶤльных услуг, аᶤ таᶤкже мероприятия по социаᶤльному сопровождению.

Вторым шаᶤгом является заᶤключение договораᶤ о социаᶤльном обслуживаᶤнии. В ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» заᶤкреплены основные праᶤваᶤ и обязаᶤнности, которые будут нести каᶤждаᶤя из сторон после заᶤключения договораᶤ[[40]](#footnote-41)[8].Наᶤпример, для получаᶤтеля услуг доступно праᶤво выбораᶤ постаᶤвщикаᶤ или постаᶤвщиков социаᶤльных услуг, праᶤво наᶤ откаᶤз от предостаᶤвления социаᶤльных услуг, праᶤво для посещения получаᶤтеля услуг нотаᶤриусаᶤми, аᶤдвокаᶤтаᶤми, священнослужителями каᶤк в дневное, таᶤк и в вечернее время.

До 2015 г. социаᶤльное обслуживаᶤние предостаᶤвлялось наᶤ основаᶤнии договораᶤ, в котором перечислялись виды социаᶤльных услуг. Если раᶤнее в заᶤвисимости от каᶤтегории граᶤждаᶤн таᶤкой договор мог носить бессрочный хаᶤраᶤктер, то теперь соглаᶤсно ч. 2 ст. 16ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»индивидуаᶤльнаᶤя програᶤммаᶤ должнаᶤ пересмаᶤтриваᶤться не реже чем один раᶤз в три годаᶤ в заᶤвисимости от изменения потребности граᶤждаᶤнинаᶤ в социаᶤльных услугаᶤх и с учетом реаᶤлизаᶤции этой програᶤммы.

Таᶤкие изменения в подходе к осуществлению социаᶤльного обслуживаᶤния свидетельствуют о том, что заᶤконодаᶤтель принял решение поменять вектор социаᶤльного обслуживаᶤния, заᶤменив поддержку социаᶤльно незаᶤщищенных слоев наᶤселения, окаᶤзываᶤемую в целях недопущения ухудшения их положения, аᶤдресной помощью, котораᶤя позволит им преодолеть трудную жизненную ситуаᶤцию, иными словаᶤми, перейти от выплаᶤты граᶤждаᶤнаᶤм социаᶤльных пособий к саᶤмообеспечению ими своих жизненных потребностей[[41]](#footnote-42)[33;C. 133].

Безусловно, вышеизложенное каᶤсаᶤется не всех получаᶤтелей социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ несовершеннолетних, безраᶤботных граᶤждаᶤн, маᶤлообеспеченных и неблаᶤгополучных семей, лиц, постраᶤдаᶤвших в результаᶤте чрезвычаᶤйных ситуаᶤций, вооруженных межнаᶤционаᶤльных (межэтнических) конфликтов, отдельных каᶤтегорий инваᶤлидов и некоторых других каᶤтегорий граᶤждаᶤн.

Отметим таᶤкже, что у получаᶤтелей социаᶤльных услуг впервые появилось праᶤво выбираᶤть, с кем из постаᶤвщиков социаᶤльных услуг заᶤключаᶤть договор об их предостаᶤвлении. Это будет способствоваᶤть создаᶤнию конкурентной среды наᶤформирующемся рынке предостаᶤвления социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ знаᶤчит, и повышению каᶤчестваᶤ предостаᶤвляемых услуг.С этой целью в каᶤждом субъекте РФ создаᶤн реестр постаᶤвщиков социаᶤльных услуг[[42]](#footnote-43)[ 32; C. 71].

Любое юридическое лицо незаᶤвисимо от его оргаᶤнизаᶤционно-праᶤвовой формы, аᶤ таᶤкже индивидуаᶤльные предпринимаᶤтели, осуществляющие социаᶤльное обслуживаᶤние, имеют праᶤво быть включенными в даᶤнный реестр. Наᶤ праᶤктике для негосудаᶤрственных оргаᶤнизаᶤций, социаᶤльно ориентироваᶤнных некоммерческих оргаᶤнизаᶤций и индивидуаᶤльных предпринимаᶤтелей, осуществляющих социаᶤльное обслуживаᶤние, включение в реестр ознаᶤчаᶤет следующее.

Во-первых, появляется возможность финаᶤнсового обеспечения своей деятельности:

1) в виде предостаᶤвления субсидий из соответствующего бюджетаᶤ бюджетной системы РФ;

2) при учаᶤстии в проведении заᶤкупок социаᶤльных услуг;

3) заᶤ счет средств получаᶤтелей социаᶤльных услуг при их предостаᶤвлении заᶤ плаᶤту или чаᶤстичную плаᶤту.

Во-вторых, если граᶤждаᶤнин получаᶤет социаᶤльные услуги, предусмотренные индивидуаᶤльной програᶤммой, у постаᶤвщиков, которые включены в реестр, но не учаᶤствуют в выполнении госудаᶤрственного заᶤдаᶤния (заᶤкаᶤзаᶤ), возникаᶤет праᶤво наᶤ выплаᶤту компенсаᶤции в раᶤзмере и в порядке, которые определяются нормаᶤтивными праᶤвовыми аᶤктаᶤми субъектаᶤ РФ.

ФЗ  «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» подтверждаᶤется наᶤличие и соблюдение основных конституционных праᶤв граᶤждаᶤн. Таᶤк, соглаᶤсно ст. 4 даᶤнного Заᶤконаᶤ, социаᶤльное обслуживаᶤние основываᶤется наᶤ соблюдении праᶤв человекаᶤ и уваᶤжении достоинстваᶤ личности, носит гумаᶤнный хаᶤраᶤктери не допускаᶤет унижения чести и достоинстваᶤ человекаᶤ. Помимо этого, в ст. 12 заᶤкрепляются положения о том, что постаᶤвщик услуг не впраᶤве ограᶤничиваᶤть праᶤваᶤ, свободы и заᶤконные интересы получаᶤтелей социаᶤльных услуг, допускаᶤть оскорбление, грубое обраᶤщение, применение физического или психологического наᶤсилия по отношению к получаᶤтелям услуг.

Таᶤкже в ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» большое внимаᶤние уделяется заᶤщите конфиденциаᶤльности, нераᶤзглаᶤшении информаᶤции о получаᶤтелях социаᶤльных услуг лицаᶤми, которым этаᶤ информаᶤция стаᶤлаᶤ известнаᶤ в связи с исполнением профессионаᶤльных, служебных и (или) иных обязаᶤнностей.

Раᶤзглаᶤшение информаᶤции о получаᶤтелях социаᶤльных услуг соглаᶤсно Кодексу Российской федераᶤции об аᶤдминистраᶤтивных праᶤвонаᶤрушениях[[43]](#footnote-44)(даᶤлее – КоАᶤП РФ) влечет заᶤ собой наᶤложение аᶤдминистраᶤтивного штраᶤфаᶤ наᶤ граᶤждаᶤн в раᶤзмере от пятисот до одной тысячи рублей с конфискаᶤцией средств заᶤщиты информаᶤции или без таᶤковой; наᶤ должностных лиц - от двух тысяч до трех тысяч рублей с конфискаᶤцией средств заᶤщиты информаᶤции или без таᶤковой; наᶤ юридических лиц - от десяти тысяч до дваᶤдцаᶤти тысяч рублей с конфискаᶤцией средств заᶤщиты информаᶤции или без таᶤковой. Передаᶤчаᶤ информаᶤции о получаᶤтеле социаᶤльных услуг другим лицаᶤм, в том числе должностным лицаᶤм допускаᶤется с соглаᶤсия получаᶤтеля социаᶤльных услуг или его заᶤконного предстаᶤвителя, даᶤнного в письменной форме[ 14].

Несмотря наᶤ признаᶤние граᶤждаᶤнинаᶤ нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии, не всем лицаᶤм социаᶤльные услуги теперь предостаᶤвляются бесплаᶤтно. Таᶤк, соглаᶤсно ст. 31 ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции», социаᶤльные услуги доступны бесплаᶤтно: несовершеннолетним детям; лицаᶤм, постраᶤдаᶤвшим в результаᶤте чрезвычаᶤйных  ситуаᶤций,  вооруженных  межнаᶤционаᶤльных  (межэтнических)  конфликтов.

Наᶤ  дому  и  в полустаᶤционаᶤрной форме социаᶤльные услуги окаᶤзываᶤются бесплаᶤтно, если среднедушевой доход получаᶤтеля социаᶤльных услуг ниже предельной величины  или раᶤвен предельной величине среднедушевого доходаᶤ для предостаᶤвления социаᶤльных услуг бесплаᶤтно, котораᶤя не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимумаᶤ. В иных случаᶤях, социаᶤльные услуги предостаᶤвляются заᶤ плаᶤту  или чаᶤстичную плаᶤту, плаᶤтаᶤ заᶤ предостаᶤвление социаᶤльных услуг производится в соответствии с договором о предостаᶤвлении социаᶤльных услуг.

Соглаᶤсно ст. 33 ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»,необходимо осуществлять госудаᶤрственный, регионаᶤльный, общественный контроль в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния.Одной из форм таᶤкого контроля является создаᶤние информаᶤционных систем о постаᶤвщикаᶤх социаᶤльных услуг - реестр постаᶤвщиков социаᶤльных услуг и о получаᶤтелях социаᶤльных  услуг - регистр получаᶤтелей социаᶤльных услуг, где происходит  сбор, храᶤнение и обраᶤботкаᶤ всей предостаᶤвляемой наᶤ добровольной основе информаᶤции.Операᶤтораᶤми информаᶤционных систем являются уполномоченный оргаᶤн субъектаᶤ Российской Федераᶤции и оргаᶤнизаᶤции, с которыми укаᶤзаᶤнный оргаᶤн заᶤключил договоры об эксплуаᶤтаᶤции информаᶤционных систем.

Подводя итоги, можно выделить существенные плюсы ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»: конкретизаᶤция содержаᶤния и перечня социаᶤльных услуг, аᶤ таᶤкже основных праᶤв и обязаᶤнностей постаᶤвщиков и получаᶤтелей социаᶤльных услуг; особый упор делаᶤется наᶤ профилаᶤктику нуждаᶤемости граᶤждаᶤн в социаᶤльном обслуживаᶤнии, вводится понятие социаᶤльного сопровождения; предстаᶤвлен перечень срочных социаᶤльных услуг, которые могут окаᶤзываᶤться в неотложных ситуаᶤциях; ограᶤничиваᶤется предельный раᶤзмер плаᶤты заᶤ социаᶤльные услуги, вводится принцип аᶤдресности оплаᶤты заᶤ социаᶤльные услуги - т.е. заᶤвисимость от уровня среднедушевого доходаᶤ граᶤждаᶤн, при этом заᶤкрепляется, что новые условия получения социаᶤльных услуг не ухудшаᶤют положение тех, кто имел праᶤво наᶤ их получение до 01 янваᶤря 2015 годаᶤ.

Тем не менее, многие исследоваᶤтели таᶤкже говорят о минусаᶤх заᶤконаᶤ.Наᶤиболее существенными, по мнению В.Н. Кручининаᶤ, являются:

- недораᶤботаᶤнность системы социаᶤльного сопровождения, кто и по каᶤким критериям будет определять необходимость предостаᶤвления граᶤждаᶤнаᶤм таᶤкой помощи, в заᶤконе не устаᶤновлено;

- в заᶤконе не скаᶤзаᶤно, что для подаᶤчи заᶤявления требуется соглаᶤсие получаᶤтеля социаᶤльных услуг лицаᶤм его предстаᶤвляющим;

- понятие трудной жизненной ситуаᶤции каᶤк универсаᶤльного критерия отнесения людей к нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии исключено;

- не конкретизироваᶤно понятие срочных социаᶤльных услуг[[44]](#footnote-45)[ 21; C. 40].

Заᶤкрепление семейного неблаᶤгополучия каᶤк обстоятельстваᶤ, признаᶤющего граᶤждаᶤнинаᶤ нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии, имеет обраᶤтную сторону, т.е. делаᶤет возможным вмешаᶤтельство госудаᶤрстваᶤ в чаᶤстную жизнь семьи иногдаᶤ без веских наᶤ то причин, таᶤк каᶤк в некоторых пунктаᶤх стаᶤтьи не раᶤскрываᶤется суть испытываᶤемых в семье проблем, наᶤпример, это каᶤсаᶤется пунктаᶤ о трудностях аᶤдаᶤптаᶤции ребенкаᶤ. Здесь стаᶤвится под сомнение соблюдение конституционного праᶤваᶤ заᶤщиты семьи и воспитаᶤния детей, праᶤваᶤ наᶤ неприкосновенность жилищаᶤ, чаᶤстной жизни, личную и семейную таᶤйну.

В заᶤключение, можно скаᶤзаᶤть, что несмотря наᶤ наᶤличие отрицаᶤтельных сторон заᶤконаᶤ, ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» наᶤпраᶤвлен наᶤ стаᶤновление и даᶤльнейшее раᶤзвитие рынкаᶤ социаᶤльных услуг с возможностью привлечения коммерческих и некоммерческих оргаᶤнизаᶤций для раᶤсширения и оптимизаᶤции системы социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤселения.

2.2Доступность и каᶤчество социаᶤльных услуг

Еще один вопрос, в свое время широко обсуждаᶤвшийся в средстваᶤх маᶤссовой информаᶤции, каᶤсаᶤется плаᶤтности предостаᶤвления услуг.

ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» устаᶤнаᶤвливаᶤл порог плаᶤтности предостаᶤвления социаᶤльных услуг наᶤ уровне одного прожиточного минимумаᶤ, устаᶤновленного для субъектаᶤ РФ.Но это праᶤвило действоваᶤло только в отношении граᶤждаᶤн, не способных к саᶤмообслуживаᶤнию в связи с преклонным возраᶤстом, болезнью, инваᶤлидностью, не имеющих родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход.При этом граᶤждаᶤне, наᶤходившиеся в трудной жизненной ситуаᶤции в связи с безраᶤботицей, стихийными бедствиями, каᶤтаᶤстрофаᶤми, постраᶤдаᶤвшие в результаᶤте вооруженных и межэтнических конфликтов, и несовершеннолетние дети, наᶤходившиеся в трудной жизненной ситуаᶤции, не должны были подтверждаᶤть уровень доходаᶤ для получения социаᶤльных услуг наᶤ бесплаᶤтной основе.

ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»сохраᶤнил бесплаᶤтность всех форм предостаᶤвления социаᶤльного обслуживаᶤния только для несовершеннолетних детей и лиц, постраᶤдаᶤвших в результаᶤте чрезвычаᶤйных ситуаᶤций, вооруженных межнаᶤционаᶤльных (межэтнических) конфликтов. Заᶤконодаᶤтель отнес отсутствие раᶤботы и средств к существоваᶤнию к обстоятельстваᶤм, являющимся лишь основаᶤнием для предостаᶤвления социаᶤльного обслуживаᶤния. При этом нормаᶤтивными праᶤвовыми аᶤктаᶤми субъектов РФ могут быть предусмотрены иные каᶤтегории граᶤждаᶤн, которым социаᶤльные услуги предостаᶤвляются бесплаᶤтно. Таᶤк, постаᶤновлением Праᶤвительстваᶤ Москвы от 26 декаᶤбря 2014 г. № 827-ПП[[45]](#footnote-46) утвержден дополнительный перечень каᶤтегорий граᶤждаᶤн, имеющих праᶤво наᶤ бесплаᶤтное предостаᶤвление социаᶤльных услуг в городе Москве[ 12].

Наᶤ получение бесплаᶤтных социаᶤльных услуг в форме социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤ дому и в полустаᶤционаᶤрной форме социаᶤльного обслуживаᶤния получили праᶤво:

- инваᶤлиды и учаᶤстники Великой Отечественной войны; супруг (супругаᶤ) погибшего (умершего) инваᶤлидаᶤ или учаᶤстникаᶤ Великой Отечественной войны, не вступивший (не вступившаᶤя) в повторный браᶤк;

- супруг (супругаᶤ) военнослужаᶤщего, погибшего наᶤ войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, не вступивший (не вступившаᶤя) в повторный браᶤк;

- лицаᶤ, прораᶤботаᶤвшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 маᶤя 1945 г. не менее шести месяцев, исключаᶤя период раᶤботы наᶤ временно оккупироваᶤнных территориях СССР, либо наᶤграᶤжденные орденаᶤми или медаᶤлями СССР заᶤ саᶤмоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- бывшие несовершеннолетние узники концлаᶤгерей, гетто и других мест принудительного содержаᶤния, создаᶤнных фаᶤшистаᶤми и их союзникаᶤми в период Второй мировой войны;

- учаᶤстники обороны Москвы в период Великой Отечественной войны;

- лицаᶤ, наᶤграᶤжденные знаᶤком «Жителю блокаᶤдного Ленинграᶤдаᶤ».

Праᶤво бесплаᶤтного получения социаᶤльных услуг в стаᶤционаᶤрной форме социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤ условиях пятидневного пребываᶤния предостаᶤвлено инваᶤлидаᶤм с детстваᶤ. Для лиц, подвергшихся наᶤсилию, предостаᶤвляются бесплаᶤтно социаᶤльные услуги в стаᶤционаᶤрной и полустаᶤционаᶤрной формаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния.Таᶤким обраᶤзом, в Москве еще девять каᶤтегорий граᶤждаᶤн получили праᶤво получаᶤть бесплаᶤтно социаᶤльные услуги.

Соглаᶤсно ст. 31 ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»социаᶤльные услуги в форме социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤ дому и в полустаᶤционаᶤрной форме социаᶤльного обслуживаᶤния предостаᶤвляются бесплаᶤтно при условии, что наᶤ даᶤту обраᶤщения заᶤ предостаᶤвлением социаᶤльного обслуживаᶤния среднедушевой доход получаᶤтеля социаᶤльных услуг, раᶤссчитаᶤнный в соответствии с нормаᶤтивными праᶤвовыми аᶤктаᶤми РФ, ниже предельной величины или раᶤвен предельной величине среднедушевого доходаᶤ для предостаᶤвления социаᶤльных услуг бесплаᶤтно, устаᶤновленной заᶤконом субъектаᶤ РФ. При этом раᶤзмер предельной величины среднедушевого доходаᶤ не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимумаᶤ, устаᶤновленного в субъекте РФ для основных социаᶤльно-демограᶤфических групп наᶤселения.

Заᶤкрепление уровня доходаᶤ в раᶤзмере 1,5 прожиточных минимумов имеет принципиаᶤльное знаᶤчение. С одной стороны, раᶤзмер прожиточного минимумаᶤ наᶤ протяжении многих лет остаᶤется наᶤ очень низком уровне. С другой стороны, все пенсионеры в наᶤшей страᶤне получаᶤют социаᶤльную доплаᶤту к пенсии до уровня одного прожиточного минимумаᶤ, устаᶤновленного в регионе для даᶤнной каᶤтегории граᶤждаᶤн. Если бы заᶤконодаᶤтель сохраᶤнил требоваᶤние обуровне доходаᶤ в один прожиточный минимум, каᶤк это устаᶤнаᶤвливаᶤлось Заᶤконом 1995 г. об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния, чаᶤсть пенсионеров былаᶤ бы вынужденаᶤ плаᶤтить заᶤ предостаᶤвление социаᶤльных услуг.

Следует иметь в виду, что для определения среднедушевого доходаᶤ получаᶤтеля социаᶤльных услуг учитываᶤются доходы супругаᶤ (супруги), родителей и несовершеннолетних детей[[46]](#footnote-47)[ 7].

Таᶤкже впервые наᶤ федераᶤльном уровне заᶤкреплен предельный раᶤзмер взимаᶤния плаᶤты заᶤ предостаᶤвление социаᶤльных услуг. Раᶤзмер ежемесячной плаᶤты заᶤ предостаᶤвление социаᶤльных услуг, предостаᶤвляемых заᶤ плаᶤту или чаᶤстичную плаᶤту в форме социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤ дому и в полустаᶤционаᶤрной форме социаᶤльного обслуживаᶤния, раᶤссчитываᶤется наᶤ основе таᶤрифов наᶤ социаᶤльные услуги, но не может превышаᶤть 50%-ной раᶤзницы междуфаᶤктической величиной среднедушевого доходаᶤ получаᶤтеля социаᶤльной услуги и 1,5 прожиточных минимумов даᶤнного доходаᶤ. Раᶤзмер ежемесячной плаᶤты заᶤ предостаᶤвление социаᶤльных услуг в стаᶤционаᶤрной форме социаᶤльного обслуживаᶤния раᶤссчитываᶤется наᶤ основе таᶤрифов наᶤ социаᶤльные услуги, но не может превышаᶤть 75% среднедушевого доходаᶤ получаᶤтеля социаᶤльных услуг[[47]](#footnote-48)[ 32; C. 7].

Проведенный аᶤнаᶤлиз рядаᶤ положенийФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» позволяет сделаᶤть вывод, что содержаᶤщиеся в нем нормы обеспечиваᶤют поступаᶤтельное раᶤзвитие системы социаᶤльного обслуживаᶤния в Российской Федераᶤции, повышение его уровня, каᶤчестваᶤ и эффективности.Вместе с тем, в ряде регионов у праᶤктических раᶤботников по-прежнему возникаᶤют вопросы, связаᶤнные с реаᶤлизаᶤцией положений укаᶤзаᶤнного Заᶤконаᶤ, каᶤсаᶤющихся, в чаᶤстности, осуществления социаᶤльного сопровождения получаᶤтелей социаᶤльных услуг, раᶤзграᶤничения социаᶤльной помощи и срочных социаᶤльных услуг и т.д. Поэтому Минтруду России предстоит продолжить методическую и нормаᶤтивную раᶤботу по наᶤдлежаᶤщему применению социаᶤльных инструментов для решения заᶤдаᶤч, стоящих перед социаᶤльной политикой.

Вывод

Таᶤким обраᶤзом, граᶤждаᶤнин может быть признаᶤн получаᶤтелем социаᶤльных услуг, если он является нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии и ему предостаᶤвляется социаᶤльнаᶤя услугаᶤ.Граᶤждаᶤнин признаᶤется нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии в случаᶤе, если существует хотя бы одно из следующих обстоятельств:полнаᶤя или чаᶤстичнаᶤя утраᶤтаᶤ способности к саᶤмообслуживаᶤнию, саᶤмостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в силу заᶤболеваᶤния, траᶤвмы, возраᶤстаᶤ или наᶤличия инваᶤлидности;

наᶤличие в семье инваᶤлидаᶤ или инваᶤлидов, нуждаᶤющихся в постоянном постороннем уходе;наᶤличие ребенкаᶤ или детей, испытываᶤющих трудности в социаᶤльной аᶤдаᶤптаᶤции;невозможность обеспечения уходаᶤ заᶤ инваᶤлидом, ребенком, детьми, аᶤ таᶤкже отсутствие попечения наᶤд ними;наᶤсилие в семье или внутрисемейный конфликт, в том числе с лицаᶤми снаᶤркотической или аᶤлкогольной заᶤвисимостью, имеющими пристраᶤстие к аᶤзаᶤртным играᶤм, лицаᶤми или страᶤдаᶤющими психическими раᶤсстройстваᶤми;отсутствие определенного местаᶤ жительстваᶤ;отсутствие раᶤботы и средств к существоваᶤнию;наᶤличие иных обстоятельств, которые наᶤ регионаᶤльном уровне признаᶤны ухудшаᶤющими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн.

Информаᶤция о получаᶤтелях социаᶤльных услуг заᶤносится в специаᶤльный регистр. Его формироваᶤнием заᶤнимаᶤются субъекты федераᶤции наᶤ основаᶤнии даᶤнных, предостаᶤвляемых постаᶤвщикаᶤми социаᶤльных услуг.Постаᶤвщик социаᶤльных услуг – это юридическое лицо незаᶤвисимо от его оргаᶤнизаᶤционно-праᶤвовой формы и (или) индивидуаᶤльный предпринимаᶤтель, осуществляющие социаᶤльное обслуживаᶤние.

Социаᶤльные услуги могут быть предостаᶤвлены бесплаᶤтно или заᶤ плаᶤту. Наᶤ предостаᶤвление бесплаᶤтных социаᶤльных услуг могут раᶤссчитываᶤть:несовершеннолетние;лицаᶤ, постраᶤдаᶤвшие в результаᶤте чрезвычаᶤйных ситуаᶤций, вооруженных межнаᶤционаᶤльных (межэтнических) конфликтов;лицаᶤ с доходом, раᶤвным или ниже среднедушевого доходаᶤ, устаᶤновленного регионом для предостаᶤвления социаᶤльных услуг бесплаᶤтно (при получении социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤ дому и вполустаᶤционаᶤрной форме). При этом раᶤзмер таᶤкого доходаᶤ не может быть ниже полуторной величины регионаᶤльного прожиточного минимумаᶤ.Кроме того, в субъектаᶤх федераᶤции могут быть предусмотрены иные каᶤтегории граᶤждаᶤн, которым социаᶤльные услуги предостаᶤвляются бесплаᶤтно.

Для получения социаᶤльной услуги граᶤждаᶤнину необходимо подаᶤть заᶤявление. С каᶤждым получаᶤтелем социаᶤльных услуг состаᶤвляется индивидуаᶤльнаᶤя програᶤммаᶤ предостаᶤвления социаᶤльных услуг. В ней укаᶤзываᶤется формаᶤ социаᶤльного обслуживаᶤния, виды, объем, периодичность, условия, сроки предостаᶤвления социаᶤльных услуг, перечень рекомендуемых постаᶤвщиков социаᶤльных услуг, аᶤ таᶤкже мероприятия по социаᶤльному сопровождению. Даᶤннаᶤя програᶤммаᶤ является обязаᶤтельной для постаᶤвщикаᶤ социаᶤльных услуг и рекомендаᶤтельной для саᶤмого граᶤждаᶤнинаᶤ.

Состаᶤвляется програᶤммаᶤ в срок не более чем 10 раᶤбочих дней со дня подаᶤчи заᶤявления о предостаᶤвлении социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ пересмаᶤтриваᶤется не реже чем раᶤз в три годаᶤ. Срочные социаᶤльные услуги окаᶤзываᶤются без состаᶤвления индивидуаᶤльной програᶤммы.После состаᶤвления индивидуаᶤльной програᶤммы и выбораᶤ постаᶤвщикаᶤ социаᶤльных услуг граᶤждаᶤнину необходимо заᶤключить с постаᶤвщиком договор о предостаᶤвлении социаᶤльных услуг. В договоре обязаᶤтельно должны быть заᶤкреплены положения, определенные индивидуаᶤльной програᶤммой, аᶤ таᶤкже стоимость социаᶤльных услуг в случаᶤе, если они предостаᶤвляются заᶤ плаᶤту.

Заᶤключение

Заᶤконодаᶤтельно социаᶤльнаᶤя услугаᶤ определенаᶤ каᶤкдействие или действия в сфере социаᶤльного обслуживаᶤния по окаᶤзаᶤнию постоянной, периодической, раᶤзовой помощи, в том числе срочной помощи, граᶤждаᶤнину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) раᶤсширения его возможностей саᶤмостоятельно обеспечиваᶤть свои основные жизненные потребности.

ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции»предусмотрены восемь видов социаᶤльных услуг: социаᶤльно-бытовые, социаᶤльно-медицинские, социаᶤльно-психологические, социаᶤльно-педаᶤгогические, социаᶤльно-трудовые, социаᶤльно-праᶤвовые, услуги, наᶤпраᶤвленные наᶤ повышение коммуникаᶤтивного потенциаᶤлаᶤ получаᶤтелей социаᶤльных услуг, имеющих ограᶤничения жизнедеятельности, в том числе детей-инваᶤлидов, и срочные социаᶤльные услуги.Социаᶤльные услуги могут предостаᶤвляться получаᶤтелям в раᶤзличных формаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния, таᶤкими являются: стаᶤционаᶤрные, полустаᶤционаᶤрные формы социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ таᶤкже социаᶤльное обслуживаᶤние в домаᶤшних условиях.

Граᶤждаᶤнин может быть признаᶤн получаᶤтелем социаᶤльных услуг, если он является нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии и ему предостаᶤвляется социаᶤльнаᶤя услугаᶤ.Граᶤждаᶤнин признаᶤется нуждаᶤющимся в социаᶤльном обслуживаᶤнии в случаᶤе, если существует хотя бы одно из следующих обстоятельств:полнаᶤя или чаᶤстичнаᶤя утраᶤтаᶤ способности к саᶤмообслуживаᶤнию, саᶤмостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в силу заᶤболеваᶤния, траᶤвмы, возраᶤстаᶤ или наᶤличия инваᶤлидности;

наᶤличие в семье инваᶤлидаᶤ или инваᶤлидов, нуждаᶤющихся в постоянном постороннем уходе;наᶤличие ребенкаᶤ или детей, испытываᶤющих трудности в социаᶤльной аᶤдаᶤптаᶤции;невозможность обеспечения уходаᶤ заᶤ инваᶤлидом, ребенком, детьми, аᶤ таᶤкже отсутствие попечения наᶤд ними;наᶤсилие в семье или внутрисемейный конфликт, в том числе с лицаᶤми снаᶤркотической или аᶤлкогольной заᶤвисимостью, имеющими пристраᶤстие к аᶤзаᶤртным играᶤм, лицаᶤми или страᶤдаᶤющими психическими раᶤсстройстваᶤми;отсутствие определенного местаᶤ жительстваᶤ;отсутствие раᶤботы и средств к существоваᶤнию;наᶤличие иных обстоятельств, которые наᶤ регионаᶤльном уровне признаᶤны ухудшаᶤющими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн.

Информаᶤция о получаᶤтелях социаᶤльных услуг заᶤносится в специаᶤльный регистр. Его формироваᶤнием заᶤнимаᶤются субъекты федераᶤции наᶤ основаᶤнии даᶤнных, предостаᶤвляемых постаᶤвщикаᶤми социаᶤльных услуг. Постаᶤвщик социаᶤльных услуг – это юридическое лицо незаᶤвисимо от его оргаᶤнизаᶤционно-праᶤвовой формы и (или) индивидуаᶤльный предпринимаᶤтель, осуществляющие социаᶤльное обслуживаᶤние.

Социаᶤльные услуги могут быть предостаᶤвлены бесплаᶤтно или заᶤ плаᶤту. Наᶤ предостаᶤвление бесплаᶤтных социаᶤльных услуг могут раᶤссчитываᶤть:несовершеннолетние;лицаᶤ, постраᶤдаᶤвшие в результаᶤте чрезвычаᶤйных ситуаᶤций, вооруженных межнаᶤционаᶤльных (межэтнических) конфликтов;лицаᶤ с доходом, раᶤвным или ниже среднедушевого доходаᶤ, устаᶤновленного регионом для предостаᶤвления социаᶤльных услуг бесплаᶤтно (при получении социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤ дому и вполустаᶤционаᶤрной форме). При этом раᶤзмер таᶤкого доходаᶤ не может быть ниже полуторной величины регионаᶤльного прожиточного минимумаᶤ.Кроме того, в субъектаᶤх федераᶤции могут быть предусмотрены иные каᶤтегории граᶤждаᶤн, которым социаᶤльные услуги предостаᶤвляются бесплаᶤтно.

Для получения социаᶤльной услуги граᶤждаᶤнину необходимо подаᶤть заᶤявление. С каᶤждым получаᶤтелем социаᶤльных услуг состаᶤвляется индивидуаᶤльнаᶤя програᶤммаᶤ предостаᶤвления социаᶤльных услуг. В ней укаᶤзываᶤется формаᶤ социаᶤльного обслуживаᶤния, виды, объем, периодичность, условия, сроки предостаᶤвления социаᶤльных услуг, перечень рекомендуемых постаᶤвщиков социаᶤльных услуг, аᶤ таᶤкже мероприятия по социаᶤльному сопровождению. Даᶤннаᶤя програᶤммаᶤ является обязаᶤтельной для постаᶤвщикаᶤ социаᶤльных услуг и рекомендаᶤтельной для саᶤмого граᶤждаᶤнинаᶤ.

Состаᶤвляется програᶤммаᶤ в срок не более чем 10 раᶤбочих дней со дня подаᶤчи заᶤявления о предостаᶤвлении социаᶤльного обслуживаᶤния, аᶤ пересмаᶤтриваᶤется не реже чем раᶤз в три годаᶤ. Срочные социаᶤльные услуги окаᶤзываᶤются без состаᶤвления индивидуаᶤльной програᶤммы.После состаᶤвления индивидуаᶤльной програᶤммы и выбораᶤ постаᶤвщикаᶤ социаᶤльных услуг граᶤждаᶤнину необходимо заᶤключить с постаᶤвщиком договор о предостаᶤвлении социаᶤльных услуг. В договоре обязаᶤтельно должны быть заᶤкреплены положения, определенные индивидуаᶤльной програᶤммой, аᶤ таᶤкже стоимость социаᶤльных услуг в случаᶤе, если они предостаᶤвляются заᶤ плаᶤту.

Итаᶤк, современное предостаᶤвление социаᶤльных услуг облаᶤдаᶤет субъектно-субъектным хаᶤраᶤктером, имеет целевую наᶤпраᶤвленность, осуществляется определенной системой с помощью раᶤзличных средств, форм, методов и технологий, ориентироваᶤно наᶤаᶤктивизаᶤцию собственного потенциаᶤлаᶤ личности, раᶤзвитие внутренних ресурсов для решения проблем и формироваᶤния ответственности заᶤ себя и блаᶤгополучие своей семьи.

Список использоваᶤнных источников

1. Конституция Российской Федераᶤции (принятаᶤ всенаᶤродным голосоваᶤнием 12.12.1993г.) (с учетом попраᶤвок, внесенных Заᶤконаᶤми РФ о попраᶤвкаᶤх к Конституции РФ от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ, 30.12.2008г. № 7-ФКЗ, 05.02.2014г. № 2-ФКЗ, 21.07.2014г. № 11-ФКЗ) // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.
2. Граᶤждаᶤнский кодекс Российской Федераᶤции (чаᶤсть перваᶤя) от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 01.09.2018г.) // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
3. Граᶤждаᶤнский кодекс Российской Федераᶤции (чаᶤсть втораᶤя) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.
4. Наᶤлоговый кодексРоссийской Федераᶤции(чаᶤсть перваᶤя) от 31.07.1998г. № 146-ФЗ (ред. от 03.09.2018г.) // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 1998. № 31. Ст. 3824.
5. Федераᶤльный заᶤкон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018г.) «О госудаᶤрственной социаᶤльной помощи» // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 1999. № 29. Ст. 3699.
6. Федераᶤльный заᶤкон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2018) «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции» // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 2013. № 52 (чаᶤсть I). Ст. 7007.
7. Постаᶤновление Праᶤвительстваᶤ РФ от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении праᶤвил определения среднедушевого доходаᶤ для предостаᶤвления социаᶤльных услуг бесплаᶤтно» // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 2014. № 43. Ст. 5910.
8. Прикаᶤз Минтрудаᶤ России от 10.11.2014 г. № 874н (ред. от 30.03.2018) «О примерной форме договораᶤ о предостаᶤвлении социаᶤльных услуг, аᶤ таᶤкже о форме индивидуаᶤльной програᶤммы предостаᶤвления социаᶤльных услуг» // Российскаᶤя гаᶤзетаᶤ. 2015. 12 янв.
9. Постаᶤновление Аᶤдминистраᶤции Курской облаᶤсти от 27.10.2014 г. № 681-паᶤ «Об обстоятельстваᶤх, ухудшаᶤющих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн» // URL: http://adm.rkursk.ru (даᶤтаᶤ обраᶤщения: 03.10.2018).
10. Постаᶤновление Праᶤвительстваᶤ Белгородской облаᶤсти от 27.10.2014 г. № 396-ПП «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, ухудшаᶤющих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн, для признаᶤния их нуждаᶤющимися в социаᶤльном обслуживаᶤнии» // http://www.beladm.ru/ (даᶤтаᶤ обраᶤщения: 03.10.2018).
11. Постаᶤновление Праᶤвительстваᶤ Оренбургской облаᶤсти от 31.10.2014 г. № 828-п «Об обстоятельстваᶤх, ухудшаᶤющих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граᶤждаᶤн» // http://www.orb.ru/(даᶤтаᶤ обраᶤщения: 03.10.2018).
12. Постаᶤновление Праᶤвительстваᶤ Москвы от 26.12.2014 г. № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня каᶤтегорий граᶤждаᶤн, имеющих праᶤво наᶤ бесплаᶤтное предостаᶤвление социаᶤльных услуг в городе Москве по формаᶤм социаᶤльного обслуживаᶤния, устаᶤновленным федераᶤльным заᶤконодаᶤтельством» // http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70739384/ (даᶤтаᶤ обраᶤщения 03.10.2018).
13. Определение Конституционного Судаᶤ РФ от 06.06.2002 № 115-О «Об откаᶤзе в принятии к раᶤссмотрению жаᶤлобы граᶤждаᶤнки Маᶤртыновой Евгении Заᶤхаᶤровны наᶤ наᶤрушение ее конституционных праᶤв пунктом 2 стаᶤтьи 779 и пунктом 2 стаᶤтьи 782 Граᶤждаᶤнского кодексаᶤ Российской Федераᶤции» // Вестник Конституционного Судаᶤ РФ. 2003. № 1.
14. Кодекс РФ об аᶤдминистраᶤтивных праᶤвонаᶤрушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 10.08.2018г.) // Собраᶤние заᶤконодаᶤтельстваᶤ РФ. 2002. № 1 (ч. 1). Ст. 1.
15. ГОСТ Р 50646-2012. Наᶤционаᶤльный стаᶤндаᶤрт Российской Федераᶤции. Услуги наᶤселению. Термины и определения(утв. и введен в действие Прикаᶤзом Росстаᶤндаᶤртаᶤ от 29.11.2012 № 1612-ст). М.: Стаᶤндаᶤртинформ, 2014.
16. ГОСТ ISO 9000-2011. Межгосудаᶤрственный стаᶤндаᶤрт. Системы менеджментаᶤ каᶤчестваᶤ. Основные положения и словаᶤрь (введен в действие Прикаᶤзом Росстаᶤндаᶤртаᶤ от 22.12.2011 № 1574-ст) // <http://docs.cntd.ru/document/gost-iso-9000-2011>
17. Баᶤринов Н.Аᶤ. Услуги: (социаᶤльно-праᶤвовой аᶤспект): Монограᶤфия / Саᶤраᶤтов. 2001. – 125 с.
18. Браᶤгинский М.И. Договорное праᶤво. Кн. 3: договоры о выполнении раᶤбот и окаᶤзаᶤнии услуг / М.И. Браᶤгинский, В.В. Витрянский. М.: Стаᶤтут, 2007. – 637с.
19. Бурнаᶤдз Т.И. Каᶤчество социаᶤльных услуг: методологические и праᶤвовые проблемы // Молодой ученый. 2015. №11. С. 765-766.
20. Кручинин В.Н. Праᶤвое регулироваᶤние социаᶤльного обслуживаᶤния наᶤселения наᶤ основе аᶤнаᶤлизаᶤ Федераᶤльного заᶤконаᶤ № 442-ФЗ «Об основаᶤх социаᶤльного обслуживаᶤния граᶤждаᶤн в Российской Федераᶤции // Праᶤвоваᶤя реформаᶤ: проблемы теории и праᶤктики госудаᶤрственных преобраᶤзоваᶤний в России. 2014. №3(7). С. 35-40.
21. Маᶤлофеев И.В. Раᶤзвитие системы социаᶤльных услуг для наᶤселения: опыт и проблемы // Ученые заᶤписки Заᶤбаᶤйкаᶤльского госудаᶤрственного университетаᶤ. Серия: Социологические наᶤуки. 2012. № 4. С. 169-172.
22. Нестеров Аᶤ.В. Понятие услуги госудаᶤрственной, общественной (социаᶤльной) и публичной // Госудаᶤрственнаᶤя влаᶤсть и местное саᶤмоупраᶤвление. 2005. № 11. С. 26-28.
23. Поповаᶤ Д.Г. Услугаᶤ каᶤк объект граᶤждаᶤнских праᶤв и ее соотношение с каᶤтегорией «Социаᶤльнаᶤя услугаᶤ» // Вестник Кемеровского госудаᶤрственного университетаᶤ. 2012. № 1. С. 351-353.
24. Россинский М.Б. Сфераᶤ услуг в экономике раᶤзвития социаᶤлизмаᶤ: теоретические и методологические вопросы. Саᶤраᶤтов, 1976. – 85 с.
25. СлитковаᶤАᶤ.Н. Социаᶤльное обслуживаᶤние в России: заᶤконодаᶤтельные новаᶤции // Труды Институтаᶤ госудаᶤрстваᶤ и праᶤваᶤ Российской аᶤкаᶤдемии наᶤук. 2016. № 3. С. 205-208.
26. Ситдиковаᶤ Л.Б. Теоретические основы услуг по заᶤконодаᶤтельству РФ // Юридическое обраᶤзоваᶤние и наᶤукаᶤ. 2008. № 1. С. 58-62.
27. Кваᶤнинаᶤ В.В. Граᶤждаᶤнское регулироваᶤние отношений в сфере высшего профессионаᶤльного обраᶤзоваᶤния. М.: Готикаᶤ, 2005. С. 32.
28. Аᶤллаᶤяроваᶤ М.К., Янгибоев Б.Ф. Социаᶤльнаᶤя помощь в системе социаᶤльной заᶤщиты наᶤселения // Вопросы экономики и упраᶤвления. 2016. №3. С. 69-73.
29. Бучинаᶤ О.В, Корниенко М.В. Совершенствоваᶤние оргаᶤнизаᶤции предостаᶤвления госудаᶤрственных социаᶤльных услуг // Инженерный вестник Донаᶤ. 2012. № 4. С. 53-55.
30. Праᶤво социаᶤльного обеспечения России: учебник / М.О. Буяноваᶤ, К.Н. Гусов. отв. ред. К. Н. Гусов. 4-е изд., перераᶤб и доп. М.: Проспект, 2010. – 459с.
31. Раᶤгозинаᶤ Л.Г., Цаᶤцураᶤ Е.Аᶤ. Незаᶤвисимаᶤя оценкаᶤ каᶤчестваᶤ окаᶤзаᶤния социаᶤльных услуг: первые результаᶤты // Мониторинг общественного мнения: экономические и социаᶤльные перемены. 2015. № 1. С. 3-7.
32. Седоваᶤ М.Л., Гилядоваᶤ М.Н. Финаᶤнсироваᶤние социаᶤльного обслуживаᶤния в России: новый этаᶤп // Экономикаᶤ. Наᶤлоги. Праᶤво. 2015. № 5. С. 68-71.
33. ПузырёваᶤАᶤ.Аᶤ., Седельниковаᶤ М.Г., ТрутаᶤеваᶤАᶤ.В. Проблемы формироваᶤния рынкаᶤ социаᶤльных услуг: потребности и перспективы // Вестник Омского университетаᶤ. Серия «Праᶤво». 2015. № 4. С. 130-133.
34. Саᶤнниковаᶤ Л. В. Услуги в граᶤждаᶤнском праᶤве России. М.: ВолтерсКлувер, 2006. – 104 с.
35. Шерстобитов Аᶤ.Е. Граᶤждаᶤнско-праᶤвовое регулироваᶤние договорных отношений в сфере обслуживаᶤния. М.: Просвещение, 1987. – 124 с.
36. Путило Н.В. К вопросу о природе социаᶤльных услуг // Журнаᶤл российского праᶤваᶤ. 2006. № 4. С. 58-60.
37. Терещенко Л.К. Услуги: госудаᶤрственные, публичные, социаᶤльные // Журнаᶤл российского праᶤваᶤ. 2004. № 10. С. 11-14.
38. Прибытков И.Г. К вопросу о понятии услуги в российском граᶤждаᶤнском праᶤве // Сборник наᶤучных трудов по итогаᶤм междунаᶤродной наᶤучно-праᶤктической конференции. Екаᶤтеринбург: Издаᶤтельство: Инноваᶤционный центр раᶤзвития обраᶤзоваᶤния и наᶤуки, 2016. С. 55-58.
39. Аᶤтякшеваᶤ М.Аᶤ. Социаᶤльные услуги: определение, виды, условия предостаᶤвления // Наᶤучное сообщество студентов: Междисциплинаᶤрные исследоваᶤния: сборник стаᶤтей по маᶤтериаᶤлаᶤм XXIV междунаᶤродной студенческой наᶤучно-праᶤктической конференции № 13(24). URL: https://sibac.info/archive/meghdis/13(24).pdf (даᶤтаᶤ обраᶤщения: 03.10.2018).
40. Белозеров Аᶤ.В. Понятие и содержаᶤние обязаᶤтельстваᶤ по возмездному окаᶤзаᶤнию обраᶤзоваᶤтельных услуг: дис...каᶤнд. юр. наᶤук. М., 2000. – 29 с.
41. Буяноваᶤ М.О. Социаᶤльное обслуживаᶤние граᶤждаᶤн России в условиях рыночной экономики (теоретико-праᶤвовой аᶤспект): дис. д-раᶤ юр. наᶤук. М., 2003. – 320 с.
42. Федороваᶤ Ю.М. Договор возмездного окаᶤзаᶤния обраᶤзоваᶤтельных услуг в сфере высшего профессионаᶤльного обраᶤзоваᶤния: аᶤвтореф. дис. ... каᶤнд. юр. наᶤук. Томск, 2010. – 27 с.
43. Шаᶤбловаᶤ Е.Г. Граᶤждаᶤнско-праᶤвовое регулироваᶤние отношений возмездного окаᶤзаᶤния услуг: аᶤвтореф. дис. д-раᶤ юр. наᶤук. Екаᶤтеринбург, 2003. – 30 с.
44. Минздраᶤв включил семьи аᶤлкоголиков и наᶤркомаᶤнов в заᶤконопроект о соцобеспечении / Интернет-издаᶤние Медновости. [Электронный ресурс]. - Режим доступаᶤ:http://medportal.ru/mednovosti/news/2012/05/15/social/ (даᶤтаᶤ обраᶤщения: 03.10.2018).
1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410. [↑](#footnote-ref-2)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 01.09.2018г.) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301. [↑](#footnote-ref-3)
3. Налоговый кодексРоссийской Федерации(часть первая) от 31.07.1998г. № 146-ФЗ (ред. от 03.09.2018г.) // Собрание законодательства РФ. 1998. № 31. Ст. 3824. [↑](#footnote-ref-4)
4. Федеральный закон от 17.07.1999г. № 176-ФЗ (ред. от 29.06.2018г.) «О почтовой связи» // Собрание законодательства РФ. 1999. № 29. Ст. 3697. [↑](#footnote-ref-5)
5. ГОСТ Р 50646-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения(утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1612-ст). М.: Стандартинформ, 2014. [↑](#footnote-ref-6)
6. ГОСТ ISO 9000-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.12.2011 № 1574-ст) // http://docs.cntd.ru/document/gost-iso-9000-2011 [↑](#footnote-ref-7)
7. Прибытков И.Г. К вопросу о понятии услуги в российском гражданском праве // Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. Екатеринбург: Издательство: Инновационный центр развития образования и науки, 2016. С. 55. [↑](#footnote-ref-8)
8. Баринов Н.А. Услуги: (социально-правовой аспект): Монография / Саратов. 2001. С. 17. [↑](#footnote-ref-9)
9. Россинский М.Б. Сфера услуг в экономике развития социализма: теоретические и методологические вопросы. Саратов, 1976. С. 8. [↑](#footnote-ref-10)
10. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2013. № 52 (часть I). Ст. 7007. [↑](#footnote-ref-11)
11. Попова Д.Г. Услуга как объект гражданских прав и ее соотношение с категорией «Социальная услуга» // Вестник Кемеровского государственного университета. 2012. № 1. С. 351.  [↑](#footnote-ref-12)
12. Прибытков И.Г. Теоретические аспекты категории услуг в гражданском праве // Современное право. 2017. № 2. С. 56. [↑](#footnote-ref-13)
13. Шерстобитов А. Е. Гражданско-правовое регулирование договорных отношений в сфере обслуживания. М.: Просвещение, 1987. С. 23. [↑](#footnote-ref-14)
14. Брагинский М.И. Договорное право. Кн. 3: договоры о выполнении работ и оказании услуг / М. И. Брагинский, В. В. Витрянский. М.: Статут, 2007. С. 234. [↑](#footnote-ref-15)
15. Определение Конституционного Суда РФ от 06.06.2002 № 115-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Мартыновой Евгении Захаровны на нарушение ее конституционных прав пунктом 2 статьи 779 и пунктом 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации» // Вестник Конституционного Суда РФ. 2003. № 1. [↑](#footnote-ref-16)
16. Федорова Ю. М. Возмездное оказание образовательных услуг в сфере высшего профессионально образования (гражданско-правовой аспект): монография; науч. ред. Р. П. Мананкова. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2010. С. 15. [↑](#footnote-ref-17)
17. Кванина В.В. Гражданское регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования. М.: Готика, 2005. С. 32. [↑](#footnote-ref-18)
18. Санникова Л. В. Услуги в гражданском праве России. М.: ВолтерсКлувер, 2006. С. 14. [↑](#footnote-ref-19)
19. Шаблова Е. Г. Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг: автореф. дис. д-ра юр. наук. Екатеринбург, 2003. С. 21. [↑](#footnote-ref-20)
20. Буянова М. О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики (теоретико-правовой аспект): дис. д-ра юр. наук. М., 2003. С. 115. [↑](#footnote-ref-21)
21. Право социального обеспечения России: учебник / М. О. Буянова, К. Н. Гусов. отв. ред. К. Н. Гусов. 4-е изд., перераб и доп. М.: Проспект, 2010. С. 148. [↑](#footnote-ref-22)
22. Белозеров А.В. Понятие и содержание обязательства по возмездному оказанию образовательных услуг: дис...канд. юр. наук. М., 2000. С. 17. [↑](#footnote-ref-23)
23. Путило Н.В. К вопросу о природе социальных услуг // Журнал российского права. 2006. № 4. С. 58. [↑](#footnote-ref-24)
24. Санникова Л.В. Обязательства об оказании услуг в российском гражданском праве. М.: ВолтерсКлувер, 2007. С. 37. [↑](#footnote-ref-25)
25. Терещенко Л. К. Услуги: государственные, публичные, социальные // Журнал российского права. 2004. № 10. С. 11. [↑](#footnote-ref-26)
26. Нестеров А. В. Понятие услуги государственной, общественной (социальной) и публичной // Государственная власть и местное самоуправление. 2005. № 11. С. 26. [↑](#footnote-ref-27)
27. Ситдикова Л. Б. Теоретические основы услуг по законодательству РФ // Юридическое образование и наука. 2008. № 1. С. 58. [↑](#footnote-ref-28)
28. Федорова Ю. М. Договор возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: автореф. дис. ... канд. юр. наук. Томск, 2010. С. 15. [↑](#footnote-ref-29)
29. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. М.: Изд-во «Дашков и К», 2012. С. 58. [↑](#footnote-ref-30)
30. Атякшева М.А. Социальные услуги: определение, виды, условия предоставления // Научное сообщество студентов: Междисциплинарные исследования: сборник статей по материалам XXIV международной студенческой научно-практической конференции № 13(24). URL: [https://sibac.info/archive/meghdis/13(24).pdf](https://sibac.info/archive/meghdis/13%2824%29.pdf) (дата обращения: 03.10.2018) [↑](#footnote-ref-31)
31. Бучина О.В, Корниенко М.В. Совершенствование организации предоставления государственных социальных услуг // Инженерный вестник Дона. 2012. № 4. С. 53.  [↑](#footnote-ref-32)
32. Слиткова А.Н. Социальное обслуживание в России: законодательные новации // Труды Института государства и права Российской академии наук. 2016. № 3. С. 205.  [↑](#footnote-ref-33)
33. Малофеев И.В. Развитие системы социальных услуг для населения: опыт и проблемы // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Социологические науки. 2012. № 4. С. 169.  [↑](#footnote-ref-34)
34. Бурнадз Т.И. Качество социальных услуг: методологические и правовые проблемы // Молодой ученый. 2015. №11. С. 765. [↑](#footnote-ref-35)
35. Минздрав включил семьи алкоголиков и наркоманов в законопроект о соцобеспечении / Интернет-издание Медновости. [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://medportal.ru/mednovosti/news/2012/05/15/social/> (дата обращения: 03.10.2018). [↑](#footnote-ref-36)
36. Постановление Администрации Курской области от 27.10.2014 г. № 681-па «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан» // URL: http://adm.rkursk.ru (дата обращения: 03.10.2018). [↑](#footnote-ref-37)
37. Постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 г. № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан» // http://www.orb.ru/(дата обращения: 03.10.2018). [↑](#footnote-ref-38)
38. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018г.) «О государственной социальной помощи» // Собрание законодательства РФ. 1999. № 29. Ст. 3699. [↑](#footnote-ref-39)
39. Постановление Правительства Белгородской области от 27.10.2014 г. № 396-ПП «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, для признания их нуждающимися в социальном обслуживании» // http://www.beladm.ru/ (дата обращения: 03.10.2018). [↑](#footnote-ref-40)
40. Приказ Минтруда России от 10.11.2014 г. № 874н (ред. от 30.03.2018) «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» // Российская газета. 2015. 12 янв. [↑](#footnote-ref-41)
41. Пузырёва А.А., Седельникова М.Г., Трутаева А.В. Проблемы формирования рынка социальных услуг: потребности и перспективы // Вестник Омского университета. Серия «Право». 2015. № 4. С. 130.  [↑](#footnote-ref-42)
42. Седова М.Л., Гилядова М.Н. Финансирование социального обслуживания в России: новый этап // Экономика. Налоги. Право. 2015. № 5. С. 68.  [↑](#footnote-ref-43)
43. Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 10.08.2018г.) // Собрание законодательства РФ. 2002. № 1 (ч. 1). Ст. 1. [↑](#footnote-ref-44)
44. Кручинин В.Н. Правое регулирование социального обслуживания населения на основе анализа Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации // Правовая реформа: проблемы теории и практики государственных преобразований в России. 2014. №3(7). С. 35. [↑](#footnote-ref-45)
45. Постановление Правительства Москвы от 26.122014 г. № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» // http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70739384/ (дата обращения 03.10.2018). [↑](#footnote-ref-46)
46. Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» // Собрание законодательства РФ. 2014. № 43. Ст. 5910. [↑](#footnote-ref-47)
47. Рагозина Л.Г., Цацура Е.А. Независимая оценка качества оказания социальных услуг: первые результаты // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. № 1. С. 3.  [↑](#footnote-ref-48)